

Rapport Enquête FHP-MCO
Enquête pharmacie (PUI) – Décembre 2023

I. CONTEXTE ET REMERCIEMENT	3
II. SYNTHÈSE	3
III. SECTION RH	4
A. ETP PHARMACIENS ET PREPARATEURS.....	4
B. TEMPS CONSACRÉ À LA PHARMACIE CLINIQUE	5
C. ACCUEIL D'INTERNE	6
D. TAUX DE DISPENSATION NOMINATIVE.....	7
IV. FONCTIONNEMENT EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE	8
A. CONTINUITÉ DU SERVICE DE LA PUI	8
V. GESTION DES PENURIES	8
A. TEMPS PHARMACIEN CONSACRÉ AUX RUPTURES	8
B. TEMPS PREPARATEUR CONSACRÉ AUX RUPTURES	9
VI. SERIALISATION.....	10
VII. VALIDATION INFORMATIQUE	11
A. TAUX DE TRAITEMENTS VALIDES INFORMATIQUEMENT	11
VIII. FOCUS CHIMIOTHERAPIE	12
IX. FOCUS STÉRILISATION	13
X. PARTICIPATION À LA POLITIQUE DU MÉDICAMENT (COMEDIMS).....	13
XI. MUTUALISATION	14
XII. CONTRÔLE ARS OU INSPECTION PHARMACEUTIQUE	14
XIII. FORMATIONS.....	15
XIV. ANNEXES.....	16
A. SECTION RH	16
B. FONCTIONNEMENT EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE.....	21
C. GESTION DES PENURIES	22
D. SERIALISATION.....	24
E. VALIDATION INFORMATIQUE	25
F. FOCUS CHIMIOTHERAPIE	28
G. FOCUS STÉRILISATION	29
A. PARTICIPATION À LA POLITIQUE DU MÉDICAMENT	30
B. MUTUALISATION.....	30
C. CONTRÔLE ARS OU INSPECTION PHARMACEUTIQUE.....	31
D. FORMATIONS	32

I. Contexte et remerciement

Dans le cadre des travaux du GE Pharmacie de la FHP-MCO, le souhait a été exprimé d'objectiver le fonctionnement des Pharmacies à Usage Intérieur et en particulier les difficultés rencontrées tant sur le plan des ressources humaines que sur les autres points organisationnels (ruptures d'approvisionnements, ...)

Nous tenons à remercier toutes les directions d'établissements de santé, les pharmaciens gérants et toutes les délégations régionales FHP pour leur implication dans cette enquête sans lesquelles nous ne pourrions faire valoir les nombreux éléments sur la situation actuelle.

II. Synthèse

Cette enquête a été menée de novembre à décembre 2023 auprès des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI). Nous avons recueilli 181 réponses, et voici quelques chiffres clés :

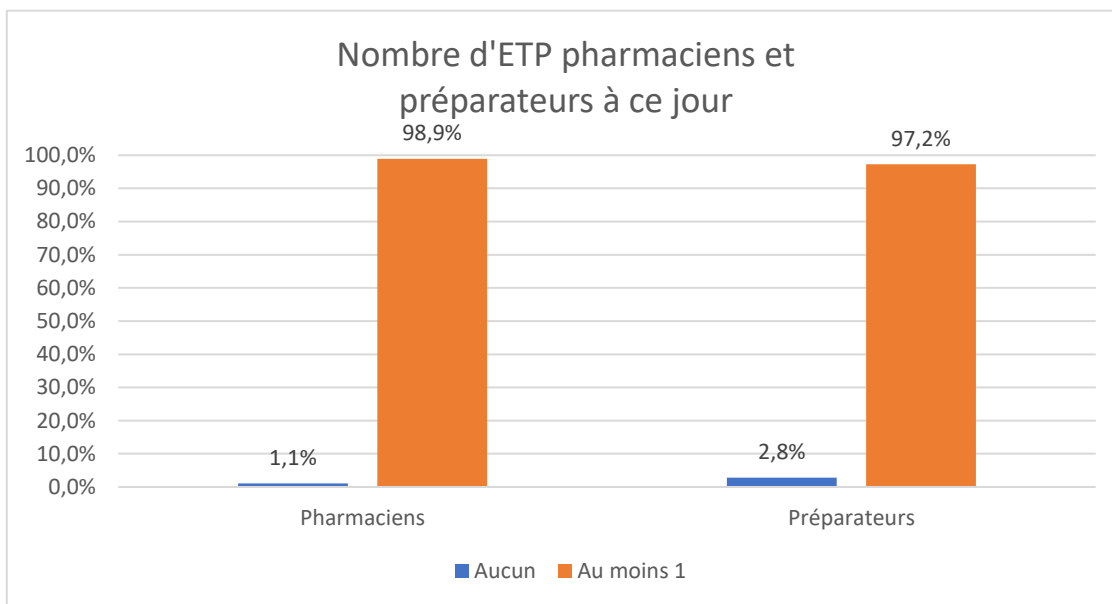
- Parmi les PUI interrogées, 1,1% d'entre elles n'ont pas d'ETP pharmacien titulaire à ce jour et 2,8% n'ont pas d'ETP préparateurs à ce jour.
- **37% des PUI interrogées ont au moins 1 ETP pharmacien vacant et 22% ont au moins 1 ETP préparateur vacant.**
- **Parmi les PUI interrogées, 35% des absences prévues des ETP pharmaciens ne sont pas remplacées et 27% le sont partiellement. 52% des absences prévues des ETP préparateurs ne sont pas remplacées et 30% ne le sont que partiellement.**
- Environ 44% des PUI consacrent moins de 20% de leur temps à la pharmacie clinique, et celles qui le font ont généralement plus d'équivalents temps plein (ETP) pharmacien.
- 31% des PUI ont un taux de dispensation nominative de plus de 80%.
- **55% des PUI consacrent plus de 20% de leur temps pharmacien à traiter les ruptures.**
- **61% des PUI consacrent plus de 20% du temps préparateur à traiter les ruptures.**
- 69% des PUI ont mis en place la sérialisation.
- Plus de 60% des PUI ont un taux de traitements validés informatiquement supérieur à 80%.
- 36% des PUI interrogées ont une activité de chimiothérapie. En moyenne, les PUI qui ont mis en place une activité de chimiothérapie ont plus du double des effectifs de ceux qui n'ont pas mis en place cette activité.
- 76,8% des PUI interrogées possèdent une activité de stérilisation.
- **Près de 10% des PUI fonctionnent dans le cadre d'un regroupement. Dans près d'un cas sur deux, un GCS pilote cette démarche de mutualisation.**
- 25,4% des PUI déclarent ne pas avoir été inspectées. Parmi celles qui l'ont été, 85,2% ont bien vécu leur dernier contrôle d'inspection.

III. Section RH

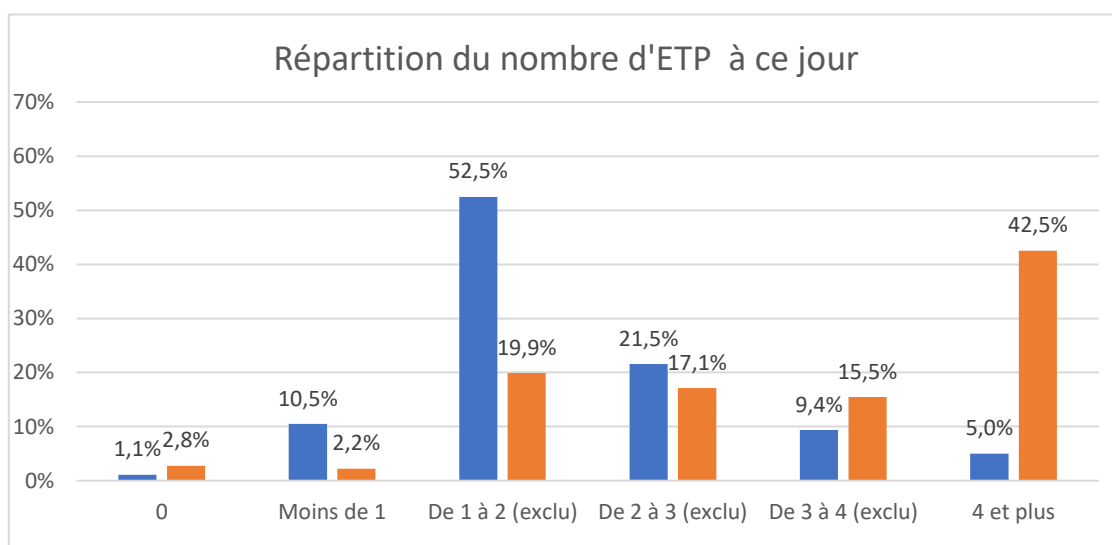
a. ETP pharmaciens et préparateurs

i. *ETP fixe à ce jour*

- 1,1% des PUI n'ont pas d'Équivalents Temps Plein (ETP) pharmacien titulaire à ce jour, et 2,8% n'ont pas d'ETP préparateurs à ce jour.

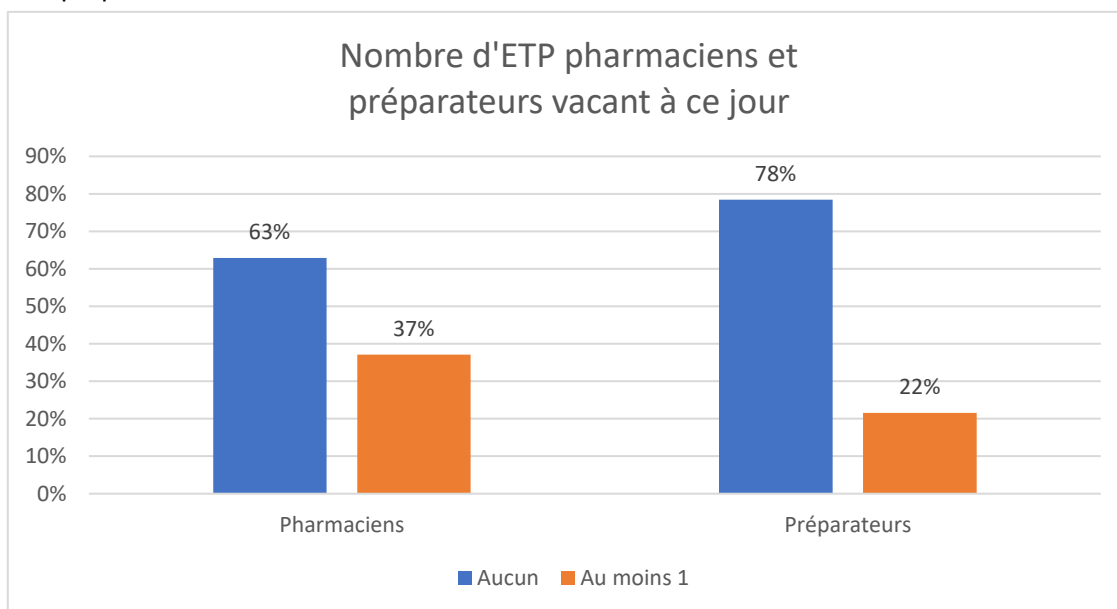


- Parmi les PUI qui ont au moins 1 ETP pharmacien, 52,5% en ont entre 1 et 2 (exclus). En ce qui concerne ceux qui ont au moins 1 ETP préparateur, 19,9% en ont entre 1 et 2 (exclus), 17,1% en ont entre 2 et 3 (exclus), et 15,5% en ont entre 3 et 4 (exclus).



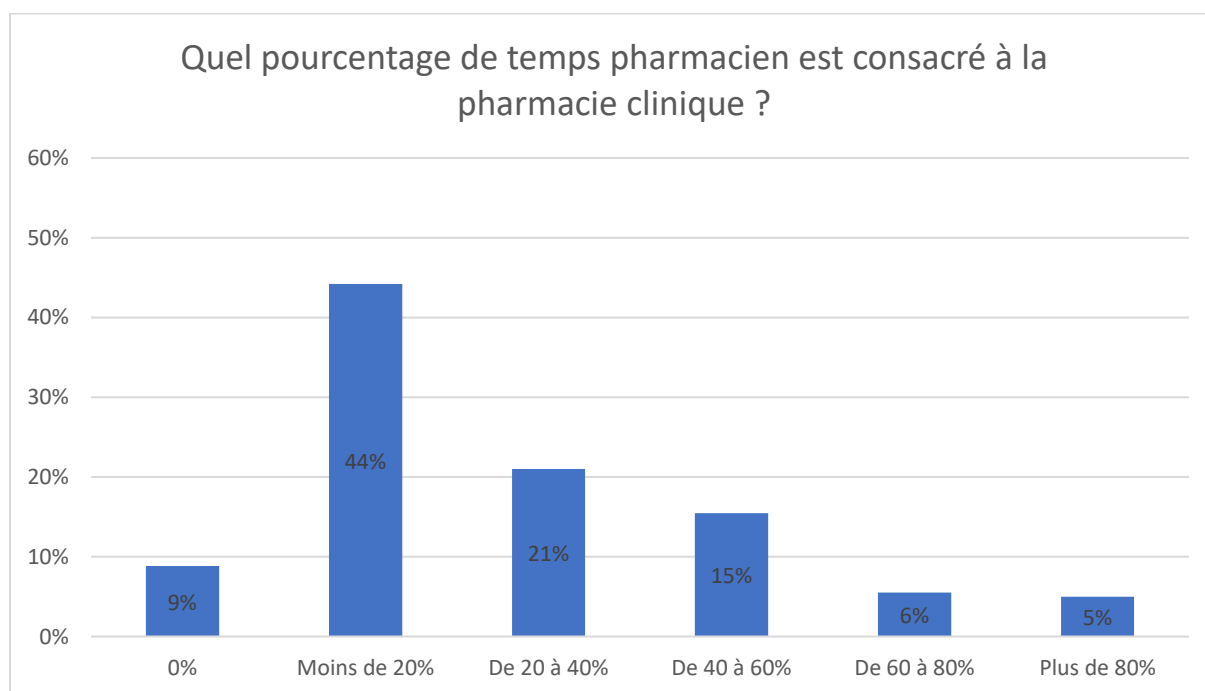
ii. ETP vacant à ce jour

- 37% des PUI interrogées ont au moins 1 ETP pharmacien vacant, et 22% ont au moins 1 ETP préparateur vacant.

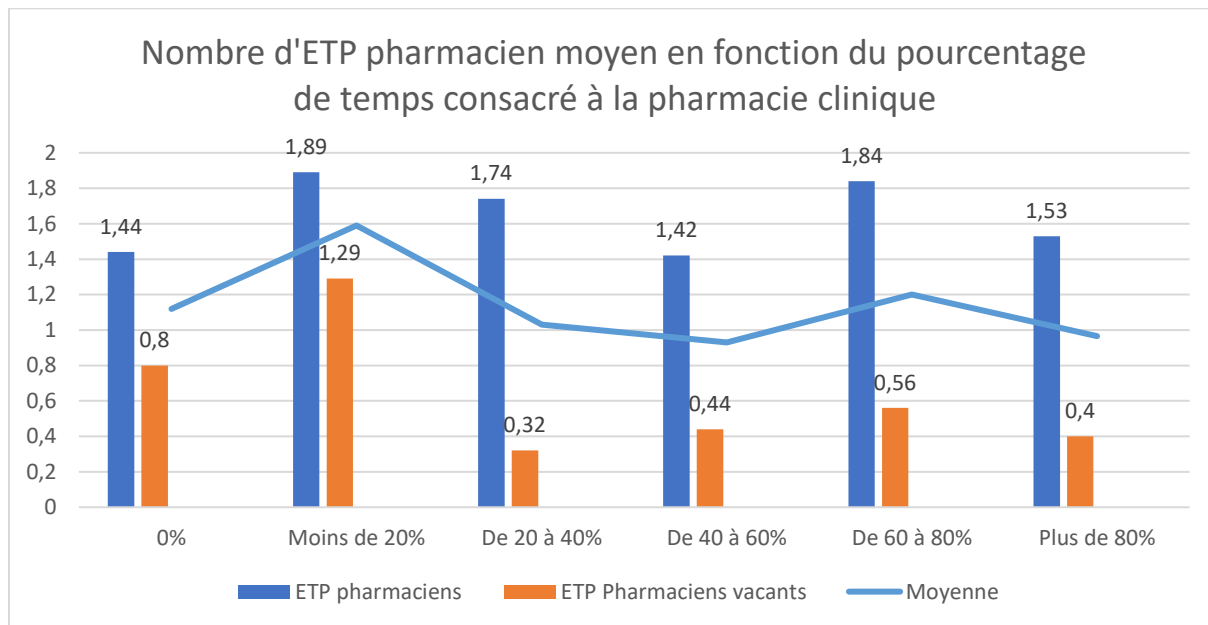


b. Temps consacré à la pharmacie clinique

- 44% des PUI consacrent moins de 20% de leur temps à la pharmacie clinique.

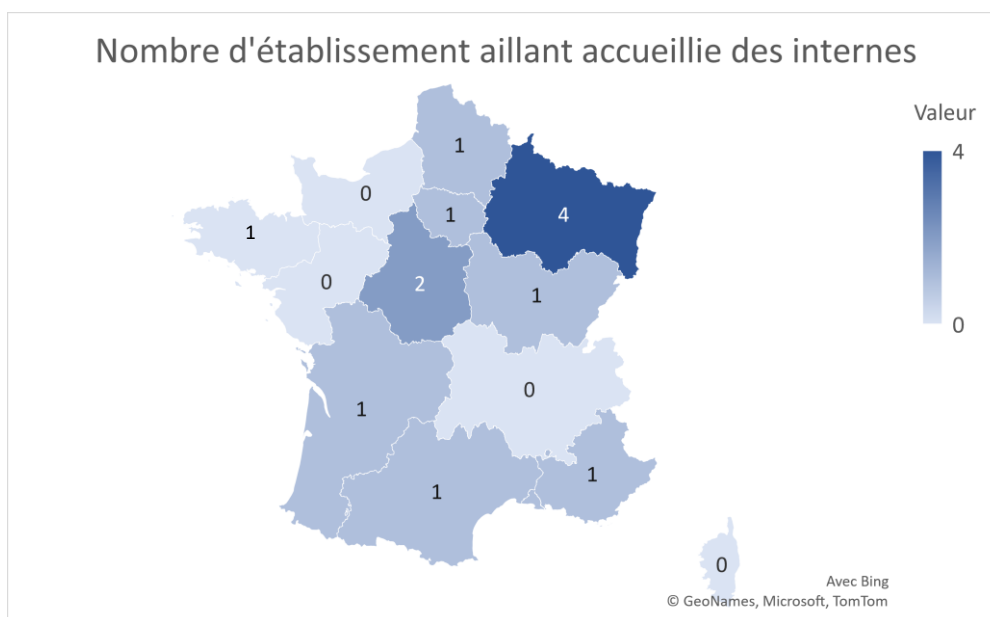


En moyenne, les PUI qui consacrent moins de 20% de leur temps pharmacien à la pharmacie clinique possèdent le plus grand nombre d'effectifs en ETP pharmacien, qu'ils soient vacants ou non. Ensuite, viennent les PUI qui consacrent de 60 à 80% de leur temps pharmacien.



c. Accueil d'interne

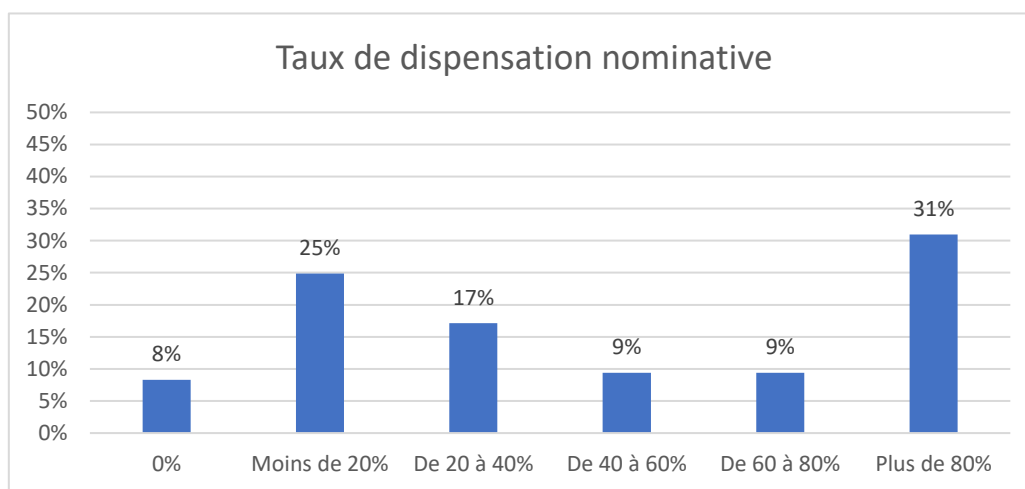
- 93% des PUI n'accueillent pas d'interne dans leurs établissements.
- Dans les 7% restants, c'est la région Grand-Est qui accueille le plus grand nombre d'interne.



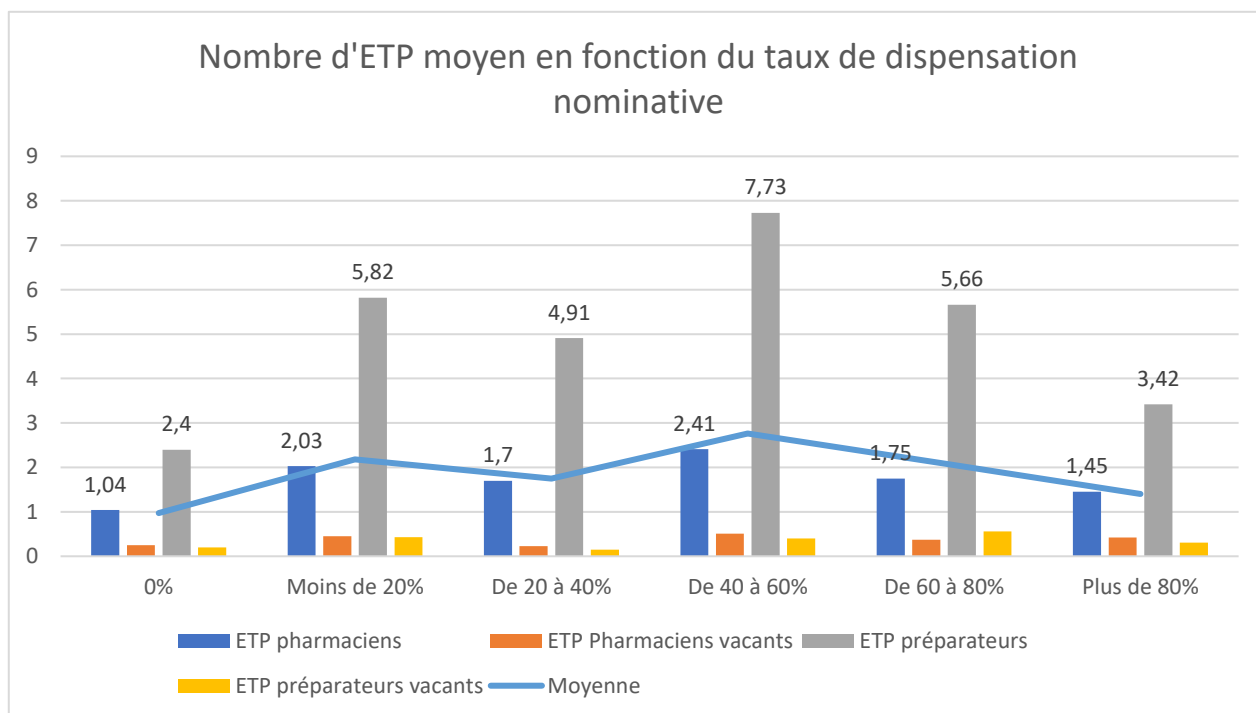
Taux de dispensation nominative

Pour rappel, ici, le taux de dispensation nominative représente le nombre de séjours avec dispensation nominative divisé par le nombre total de séjours.

- 31% des PUI ont un taux de dispensation nominative de plus de 80%.
- 25% ont un taux de moins de 20%.
- 17% ont un taux de 20 à 40%.
- 9% ont un taux de 40 à 60%.
- 9% ont un taux de 60 à 80%.



En moyenne, ce sont les PUI avec un taux de dispensation nominative de 40 à 60% qui ont le plus d'effectifs.



IV. Fonctionnement en dehors des horaires d'ouverture

a. Continuité du service de la PUI

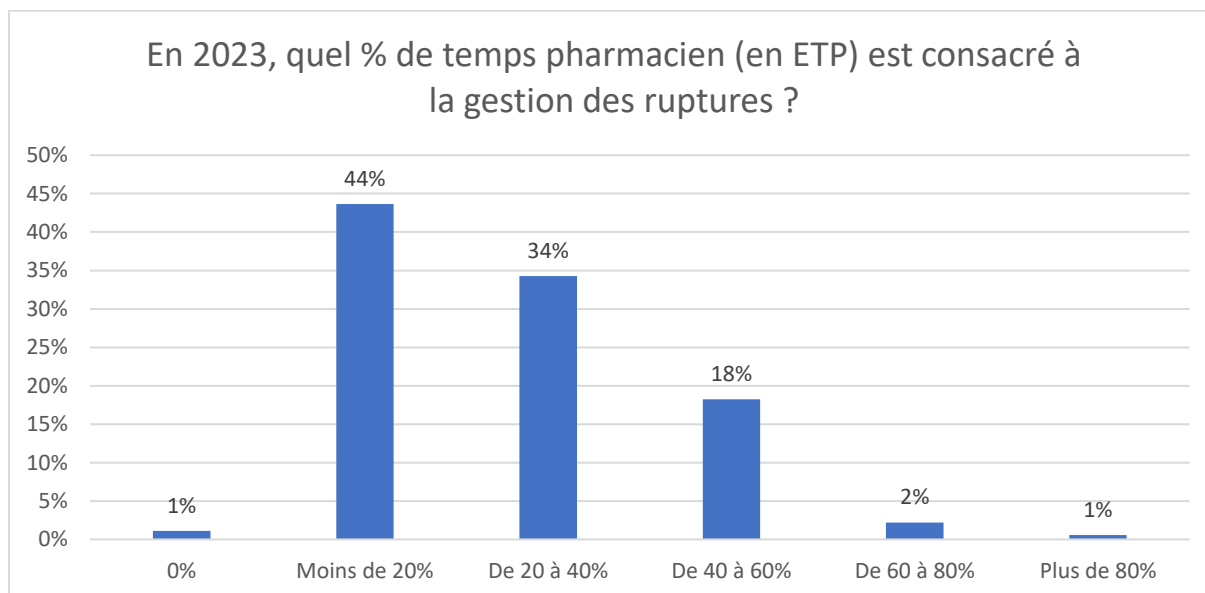
- La majorité des PUI fonctionne sous forme d'astreintes, représentant 96% des réponses.
- Parmi elles, 30% se déplacent plus d'une fois par mois.

V. Gestion des pénuries

- 47% des PUI ont connu plus de 80 ruptures depuis janvier dernier.
- Pour 59% des PUI, il y a eu à la fois des ruptures sur les médicaments et les dispositifs médicaux.

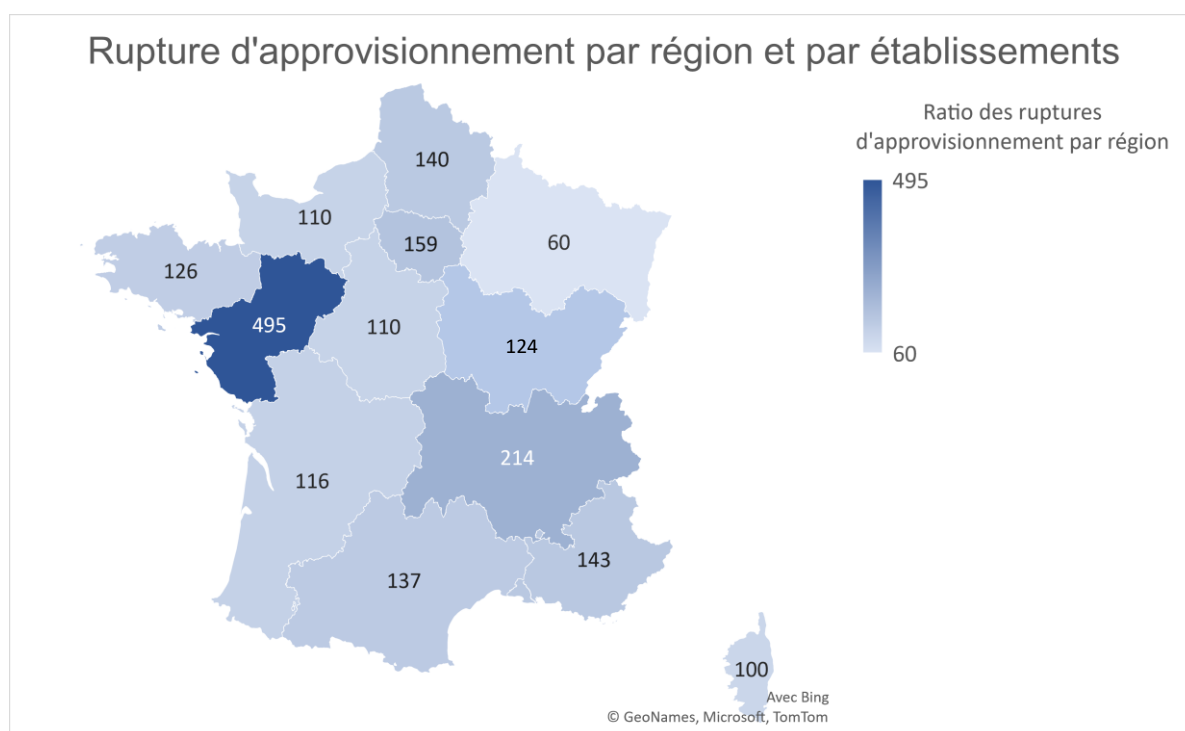
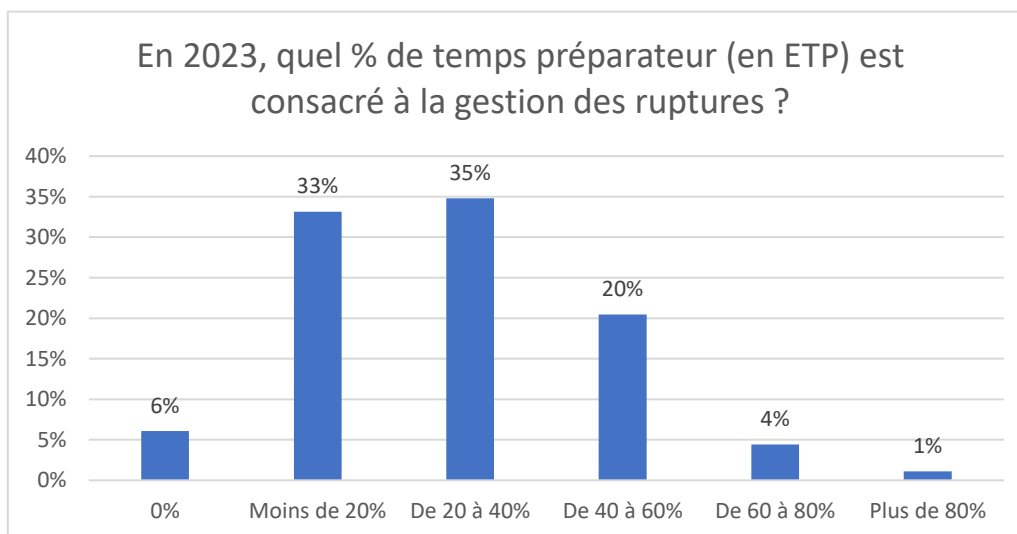
a. Temps pharmacien consacré aux ruptures

- 44% des PUI consacrent moins de 20% de leur temps pharmacien à s'occuper des ruptures.
- 34% y consacrent de 20 à 40% de leur temps pharmacien.
- 18% y passent de 40 à 60% de leur temps pharmacien.
- 2% y passent de 60 à 80% de leur temps pharmacien.
- 1% y consacre plus de 80% de leur temps pharmacien.

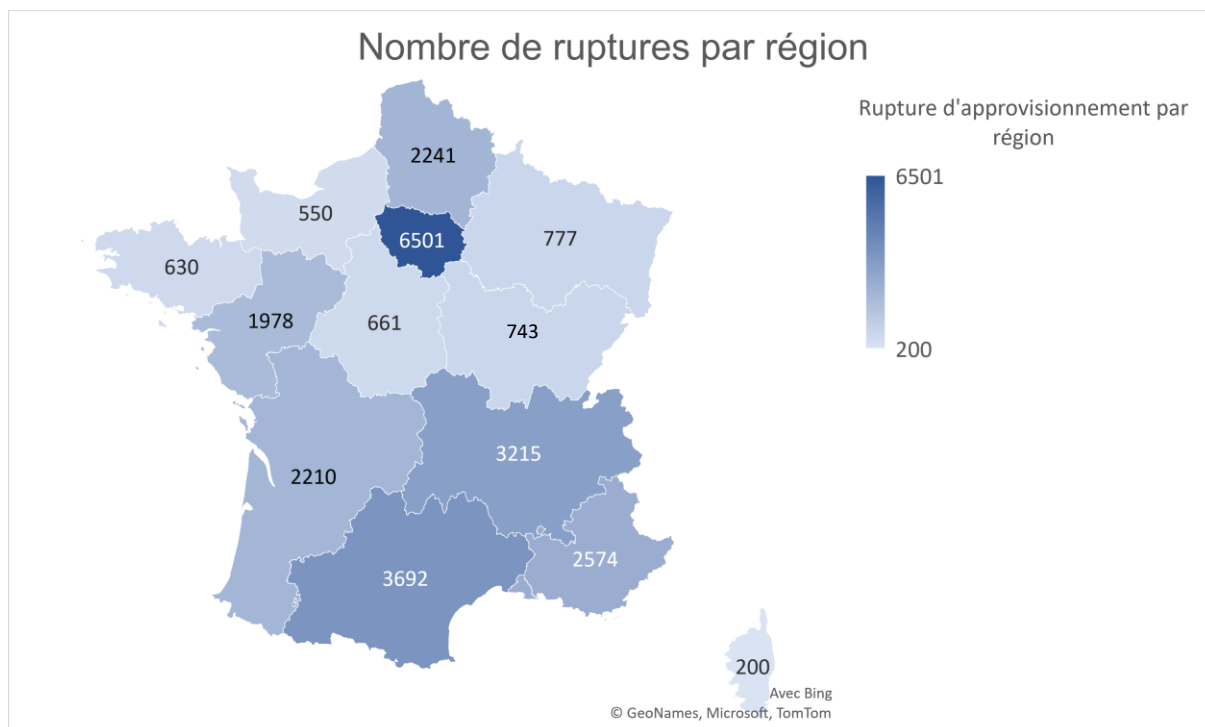


b. Temps préparateur consacré aux ruptures

- 33% des PUI consacrent moins de 20% de leur temps préparateur à s'occuper des ruptures.
- 35% y consacrent de 20 à 40% de leur temps préparateurs.
- 20% y consacrent de 40 à 60% de leur temps préparateurs.
- 4% y consacrent de 60 à 80% de leur temps préparateurs.
- 1% y consacre plus de 80% de leur temps préparateurs.



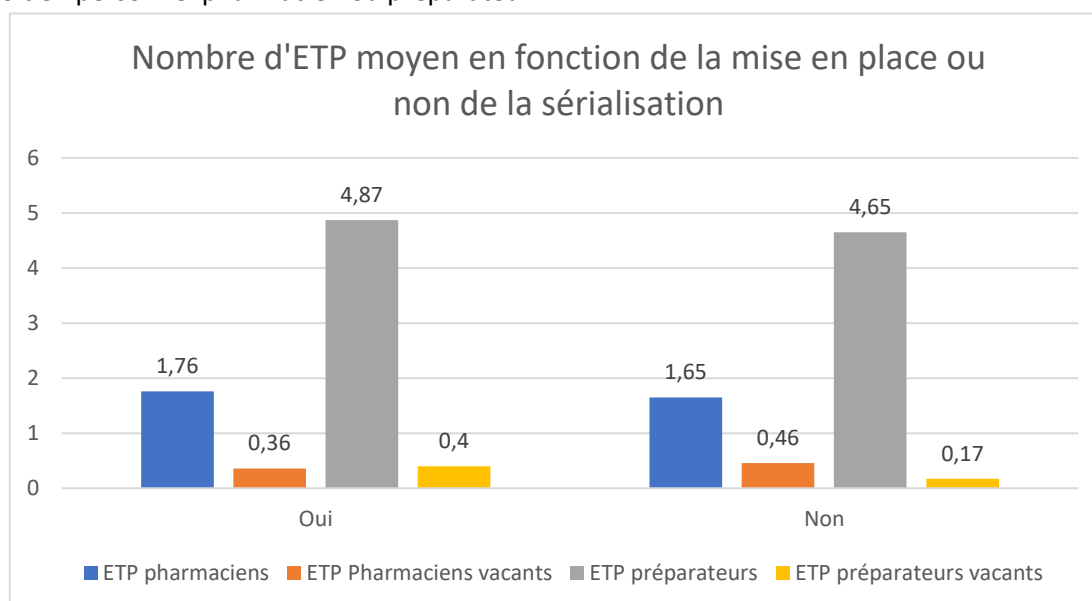
*Ratio = $\frac{\text{Nombre de ruptures d'approvisionnement}}{\text{Nombre d'établissements ayant répondu}}$



VI. Sérialisation

- 69% des PUI ont mis en place la sérialisation.

En moyenne, ce sont les PUI qui ont mis en place la sérialisation qui possèdent le plus d'effectifs, que ce soit en personnel pharmacien ou préparateur.



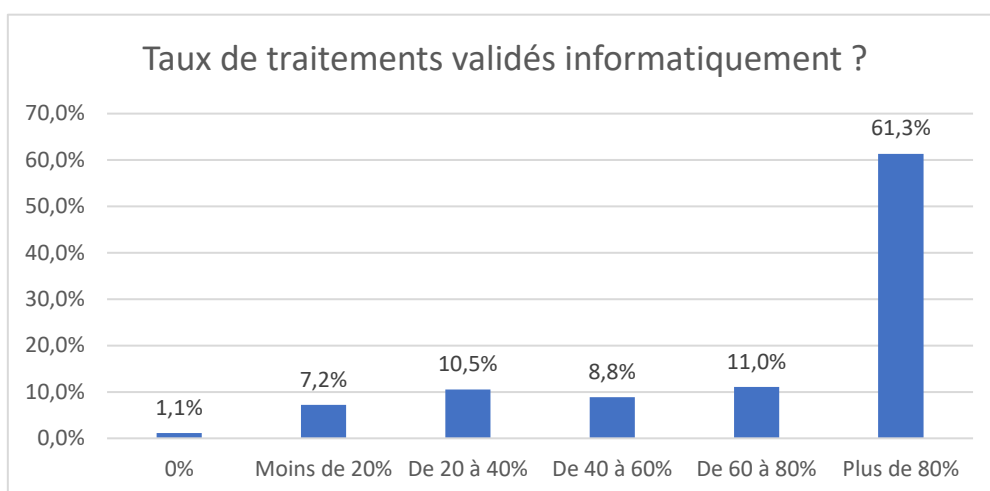
- Parmi les PUI qui ont mis en place la sérialisation, elle est gérée à 74,8% par les préparateurs et à 25,2% par les pharmaciens.

VII. Validation informatique

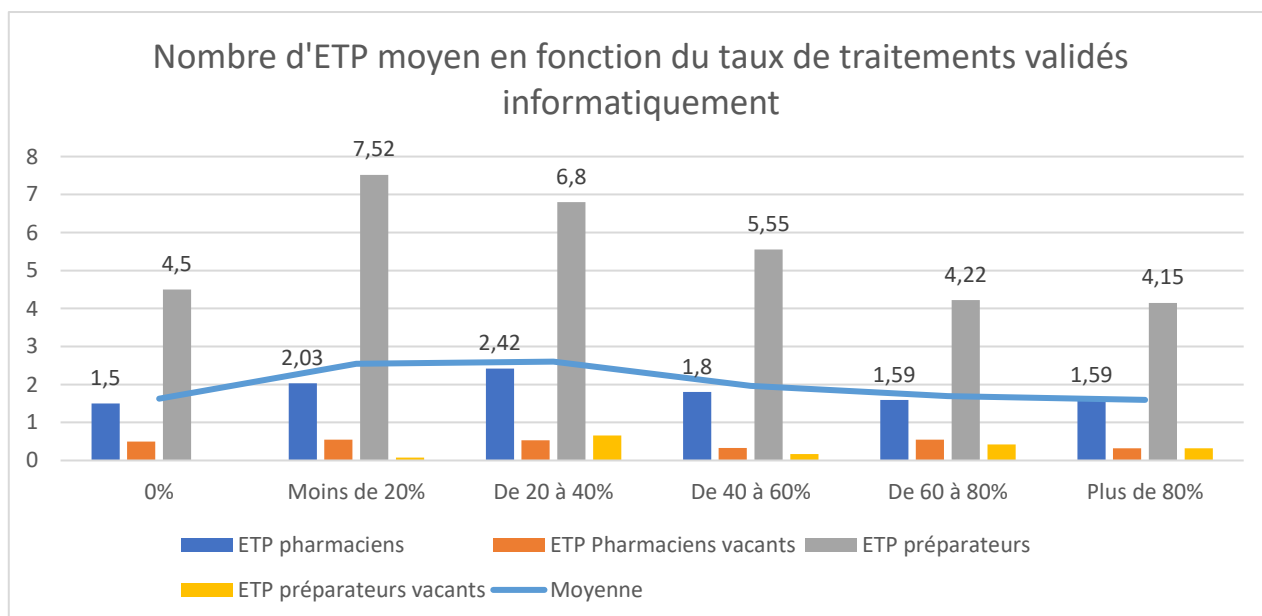
- 90% des PUI ont un accès visuel à la complétude du traitement de chaque patient prescrit lors de l'hospitalisation.
- 81% des PUI ont un accès total aux informations sanitaires du patient, tandis que 16% n'ont que partiellement accès à ces informations.

a. Taux de traitements validés informatiquement

- Plus de 60% des PUI ont un taux de traitements validés informatiquement supérieur à 80%.

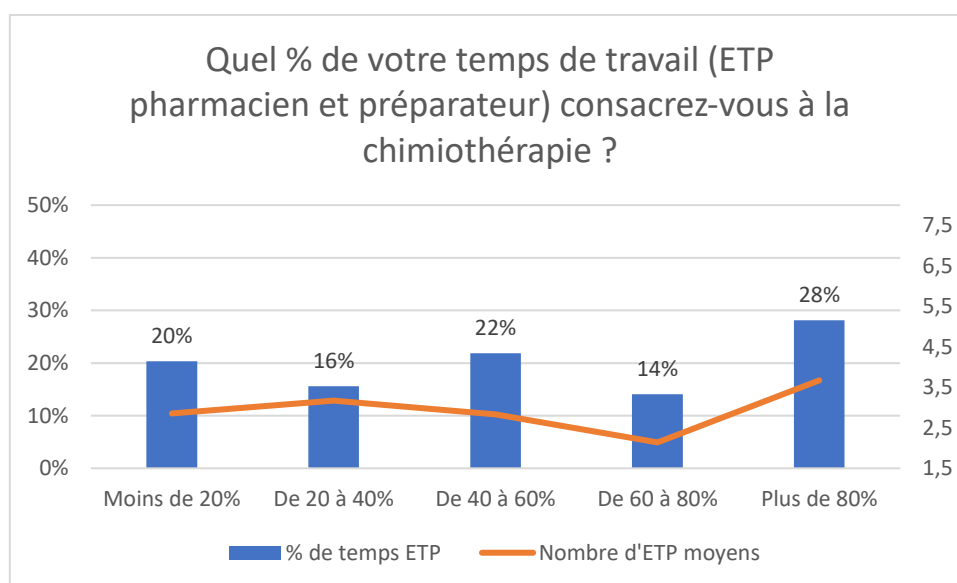


En moyenne, ce sont les PUI qui valident de 20 à 40% des traitements de manière informatique qui possèdent le plus d'effectifs, suivis de très près par ceux qui valident moins de 20% des traitements de cette manière. Cela représente respectivement 10,5% et 7,2% des PUI interrogés.

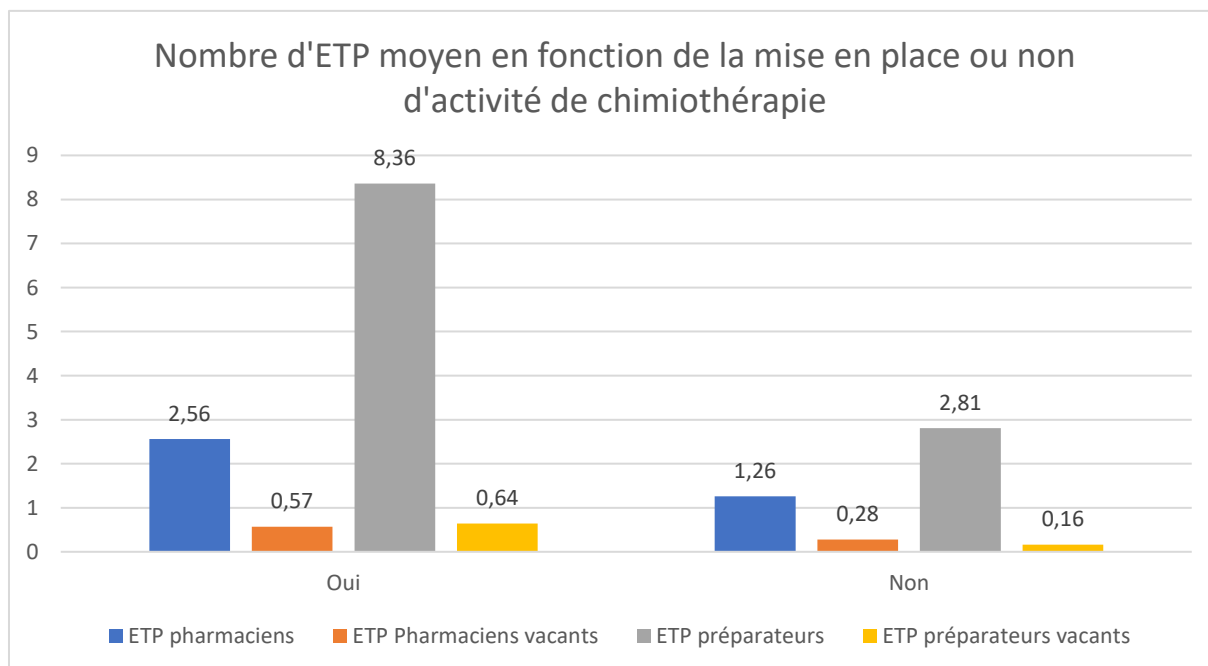


VIII. Focus Chimiothérapie

- 36% des PUI interrogées ont une activité de chimiothérapie.
- Parmi ces PUI, on retrouve 28% d'entre elles qui consacrent plus de 80% de leur temps de travail à la chimiothérapie.



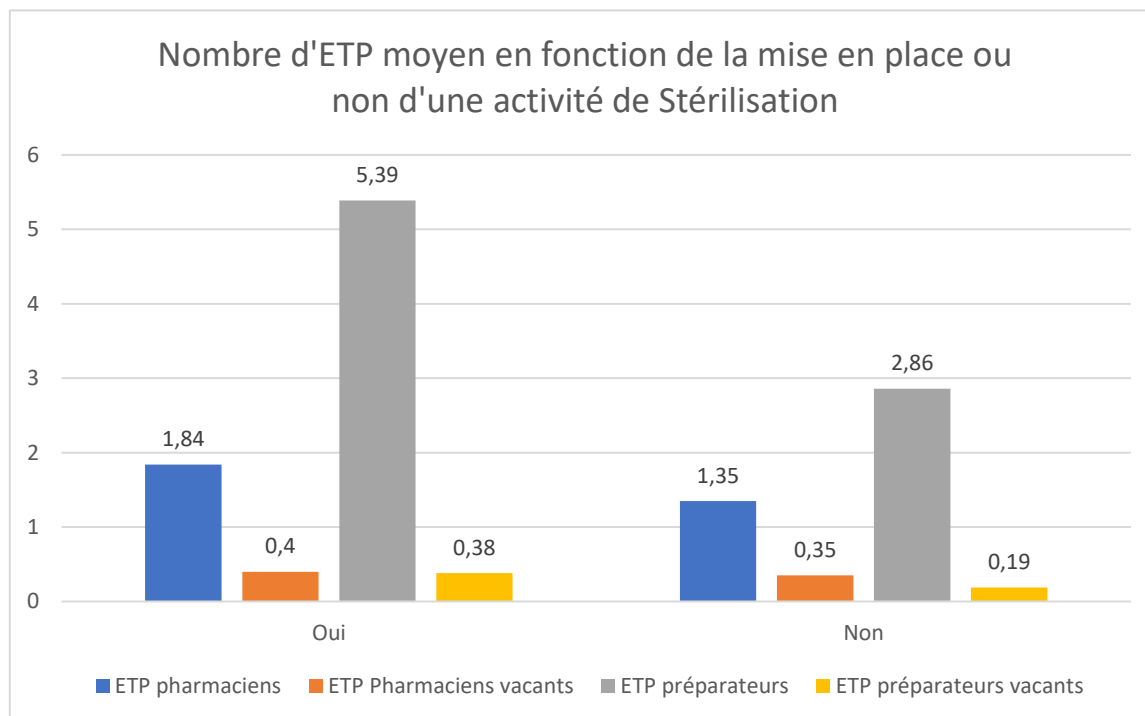
En moyenne, les PUI qui ont mis en place une activité de chimiothérapie possèdent plus du double des effectifs de ceux qui n'ont pas mis en place cette activité.



IX. Focus stérilisation

- 76,8% des PUI interrogées possèdent une activité de stérilisation.
- Parmi ces PUI, le rôle des pharmaciens en responsabilité directe est de 45,9% des cas, sinon il est de responsabilité déléguée.

En moyenne, les PUI qui possèdent une activité de stérilisation ont également plus d'effectifs que ceux qui n'en proposent pas.



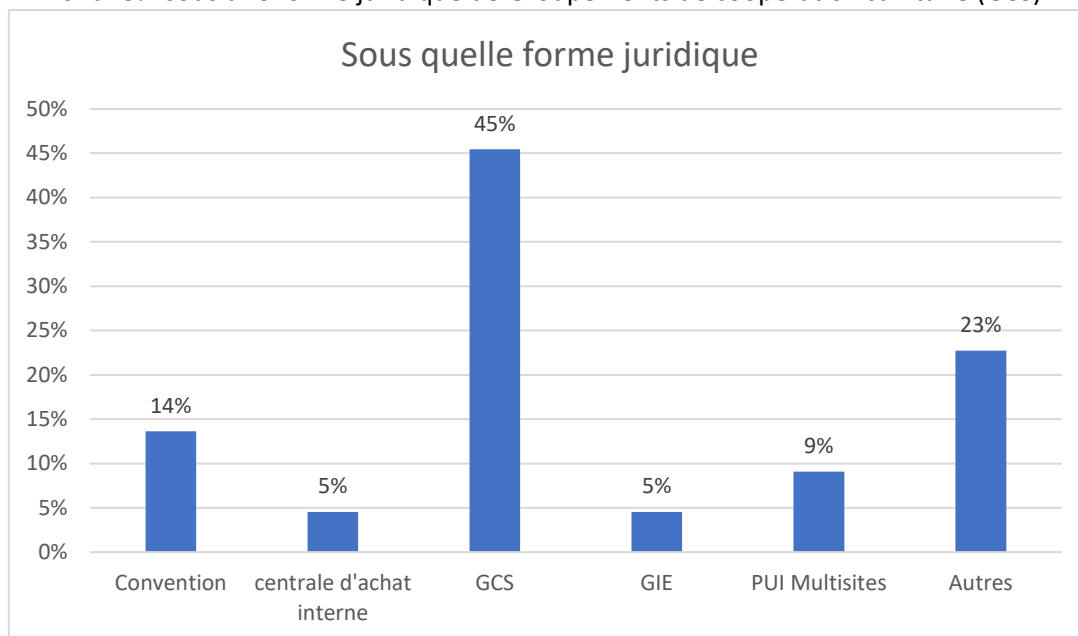
X. Participation à la politique du médicament (COMEDIMS)

Parmi les PUI interrogées, 45% indiquent que leurs pharmaciens sont partie prenante des vigilances de l'établissement, notamment pour la Matérovigilance et la Pharmacovigilance.

Le pharmacien est-il partie prenante des vigilances de l'établissement ?	
Matérovigilance, Pharmacovigilance	46%
Matérovigilance, Pharmacovigilance, infectiovigilance	12%
Pharmacovigilance	6%
Pharmacovigilance, infectiovigilance	1%
Réactovigilance, Matérovigilance, Pharmacovigilance	13%
Réactovigilance, Matérovigilance, Pharmacovigilance, infectiovigilance	20%
Réactovigilance, Pharmacovigilance	2%
Réactovigilance, Pharmacovigilance, infectiovigilance	1%

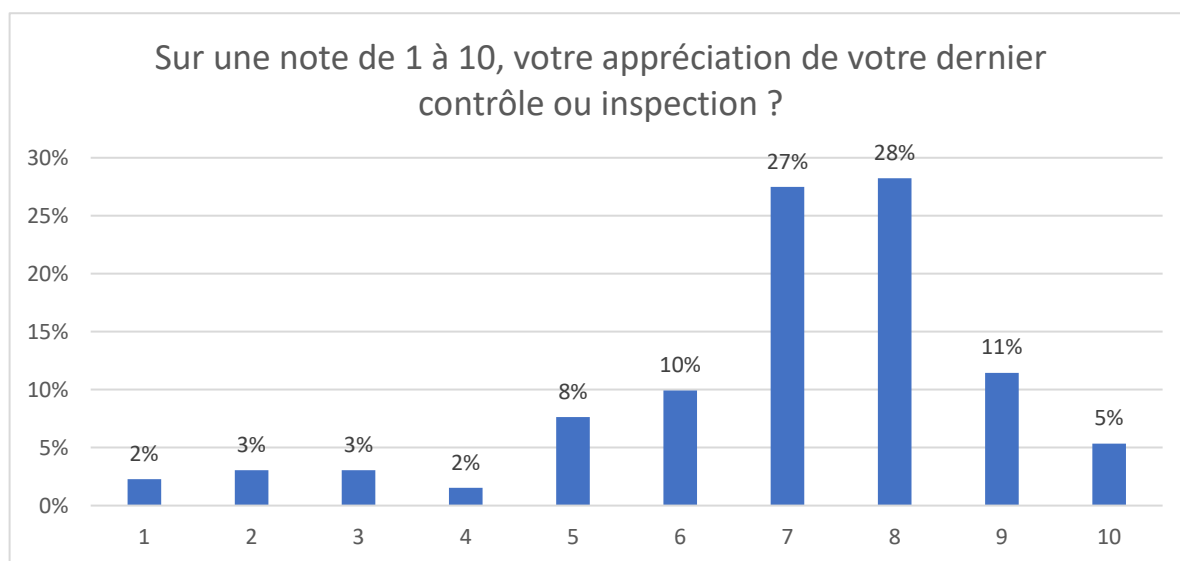
XI. Mutualisation

- 9,4% des PUI fonctionnent dans le cadre d'un regroupement.
- Dont 45% sous une forme juridique de Groupements de coopération sanitaire (GCS).



XII. Contrôle ARS ou Inspection pharmaceutique

- 25,4% des PUI interrogé n'ont pas été inspecté.
- Parmi les PUI inspectées, 85,2% ont bien vécu leur dernier contrôle ou inspection.
- 55% des PUI inspectés ont attribué une note de 7/10 ou 8/10 pour l'appréciation de leur contrôle ou inspection, et 16% ont attribué une note de 9/10 ou plus.



XIII. Formations

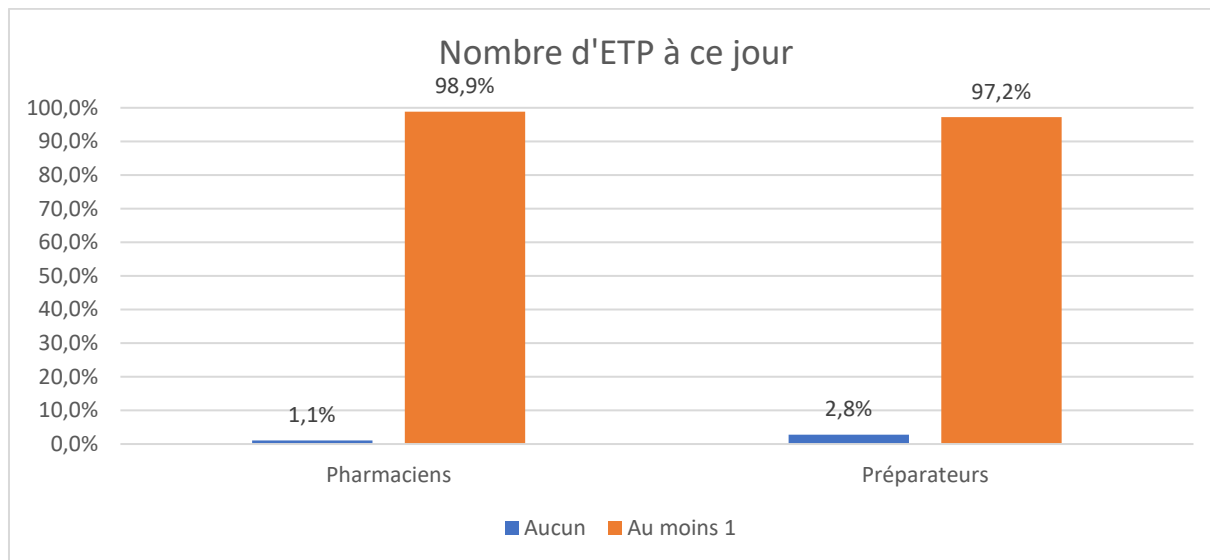
- Une partie importante des PUI interrogées a accès à des formations organisées par des centrales d'achats, des institutions (Omedit – ARS – CNOP), ou des laboratoires.

Formations	Participation aux formations
Aucune	9
Centrales d'achat	108
Institutions (Omedit - ARS - CNOP)	134
Universités	56
Laboratoires	124

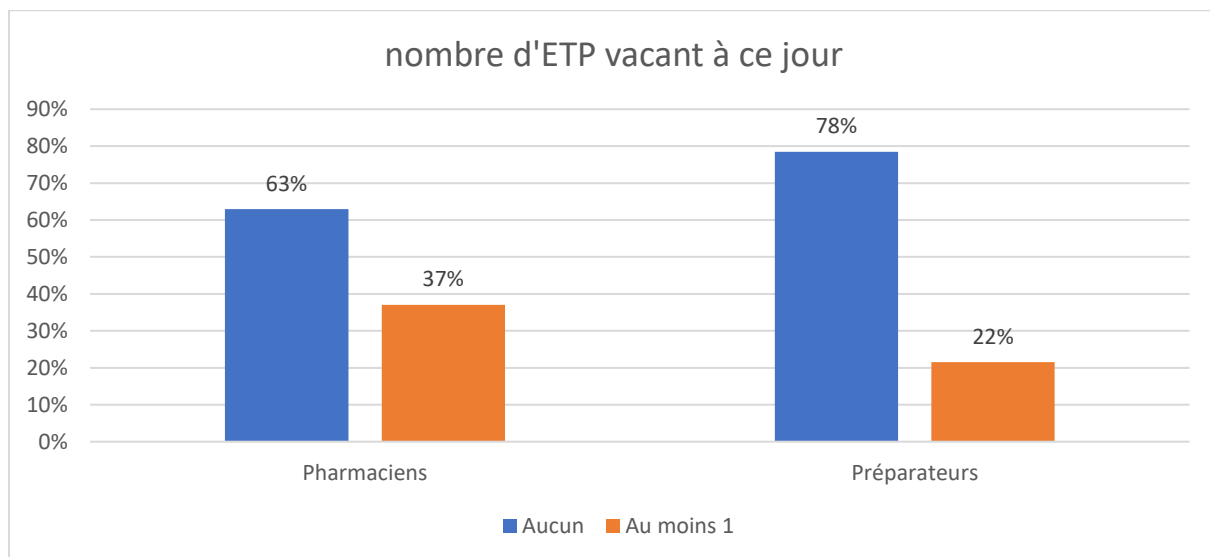
XIV. Annexes

a. Section RH

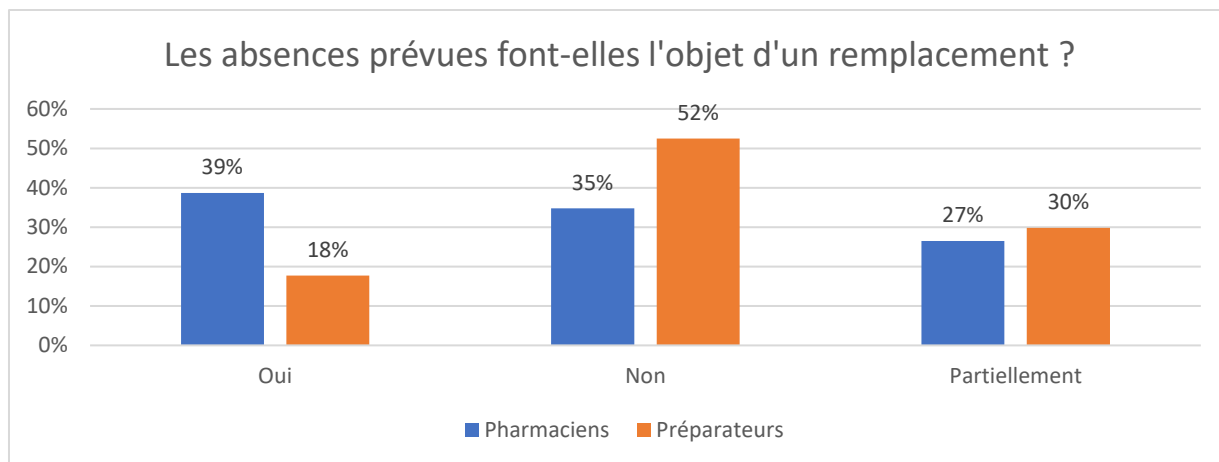
Graphique 1



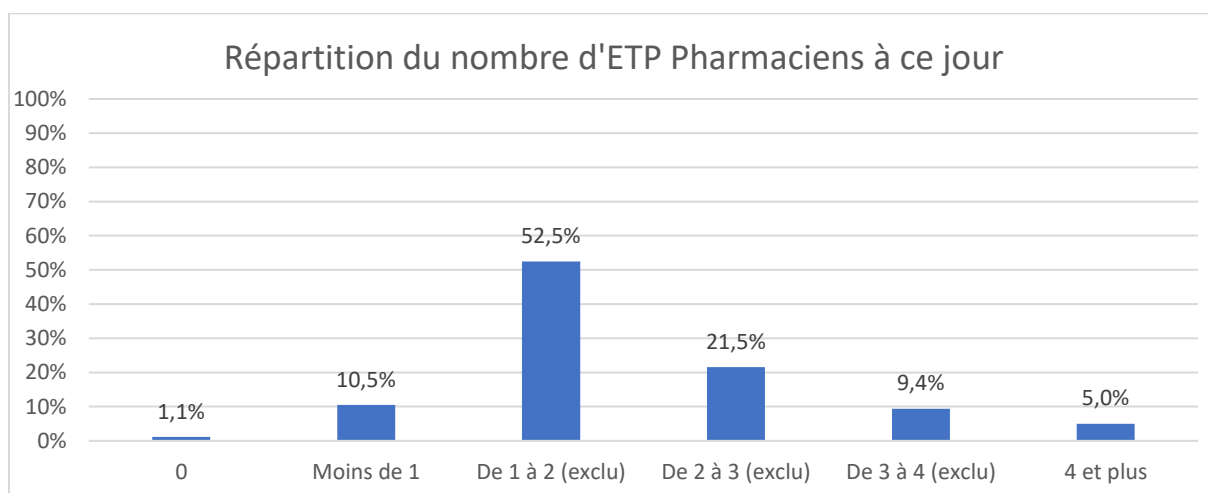
Graphique 2



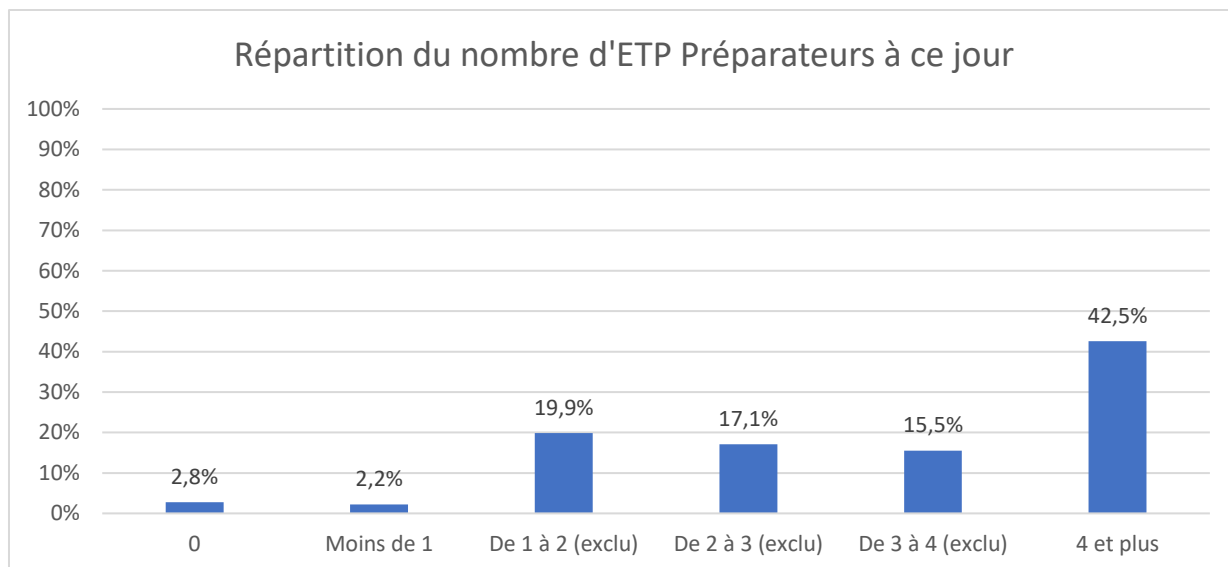
Graphique 3



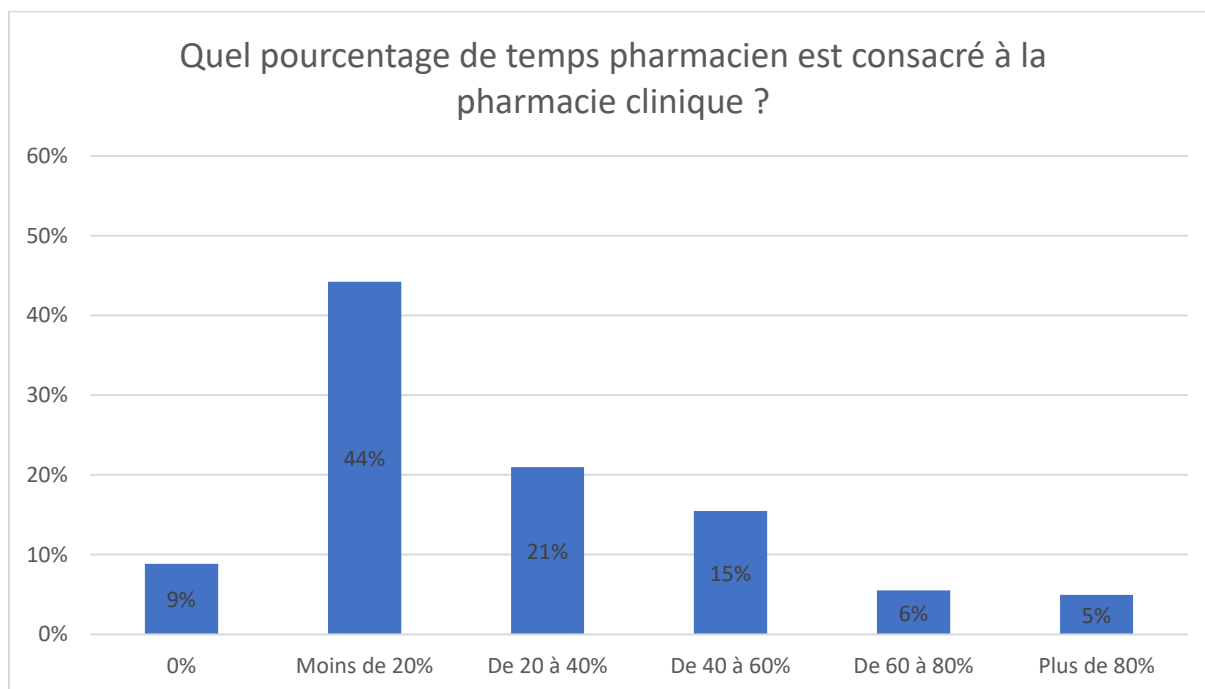
Graphique 4



Graphique 5



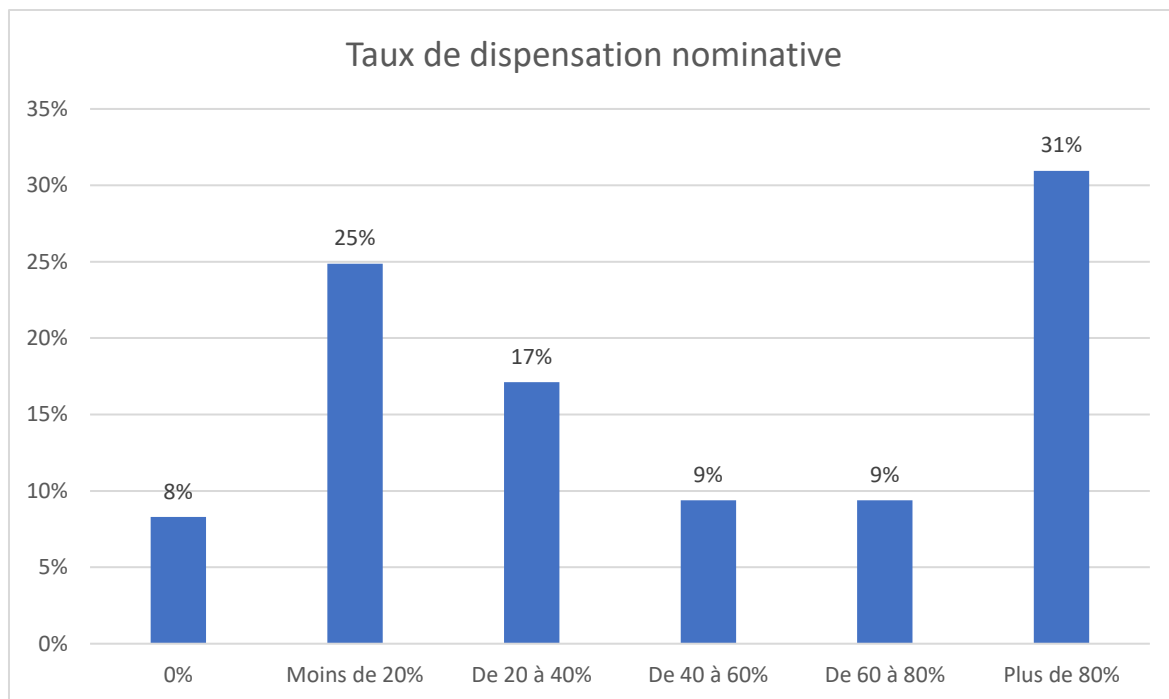
Graphique 6



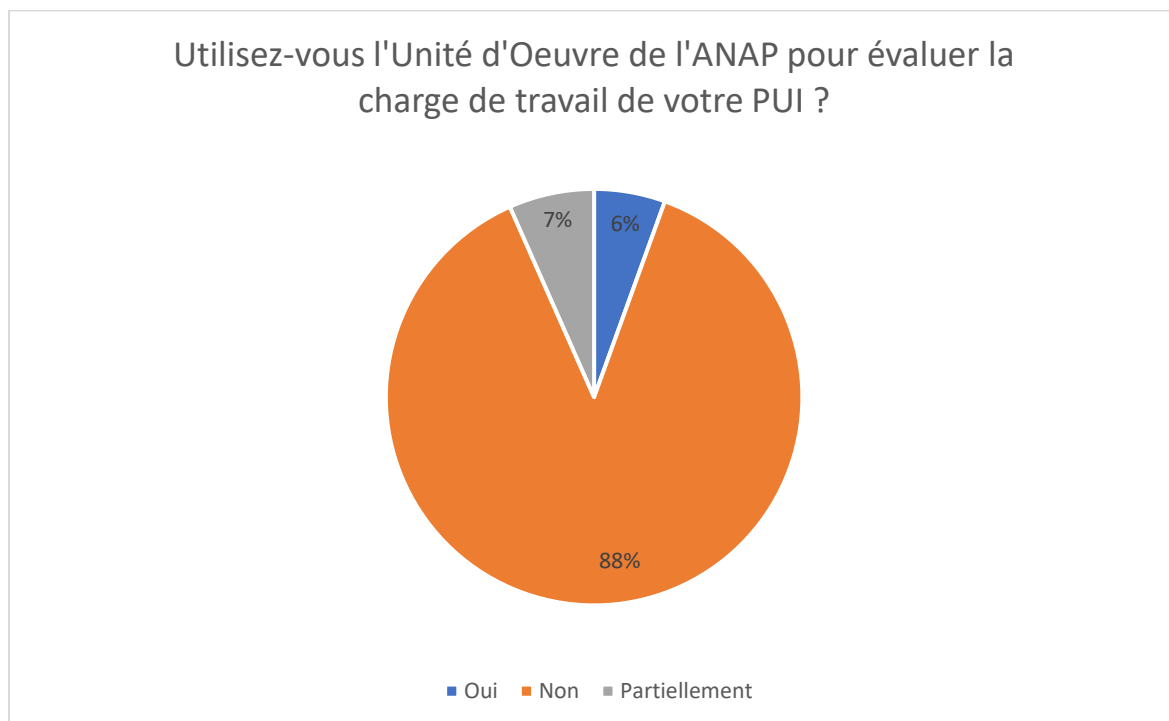
Graphique 7



Graphique 8

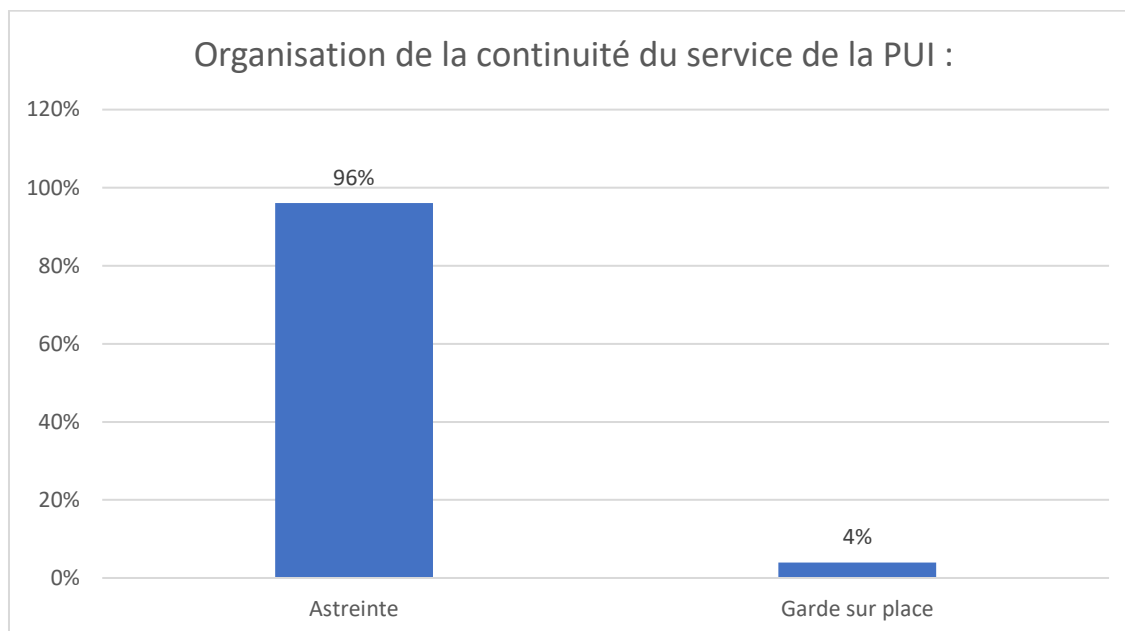


Graphique 9

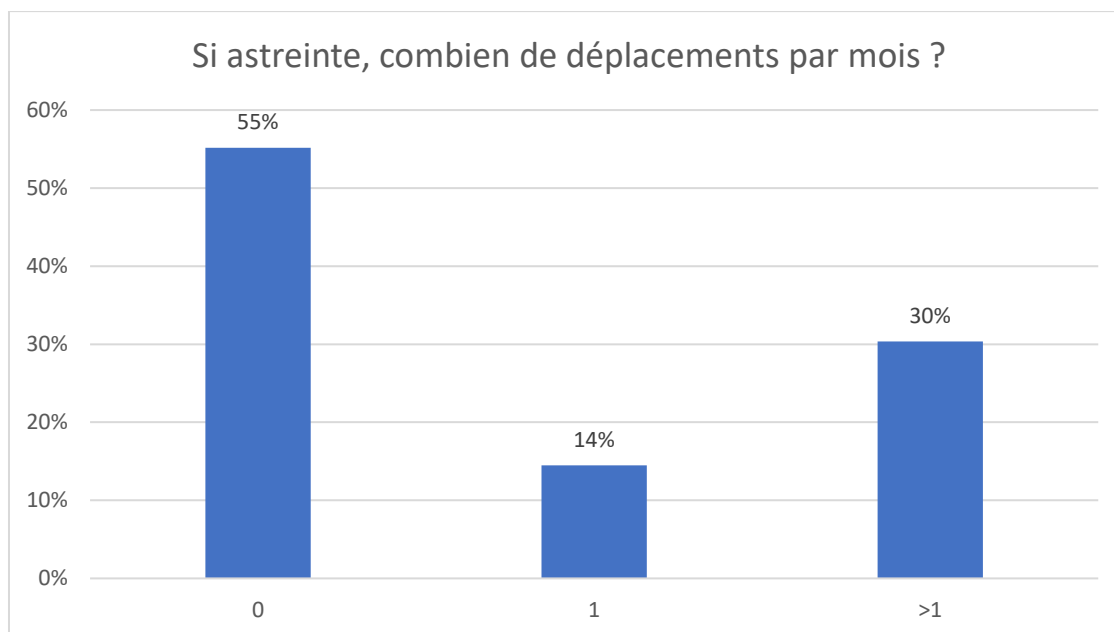


b. Fonctionnement en dehors des horaires d'ouverture

Graphique 10

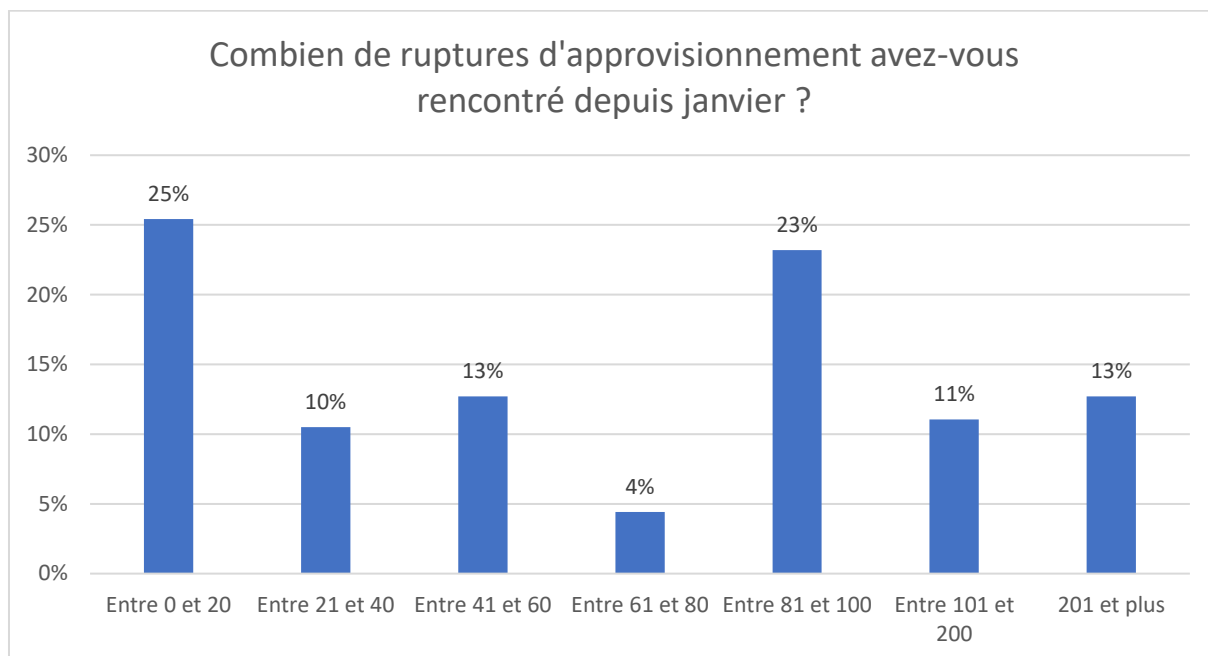


Graphique 11

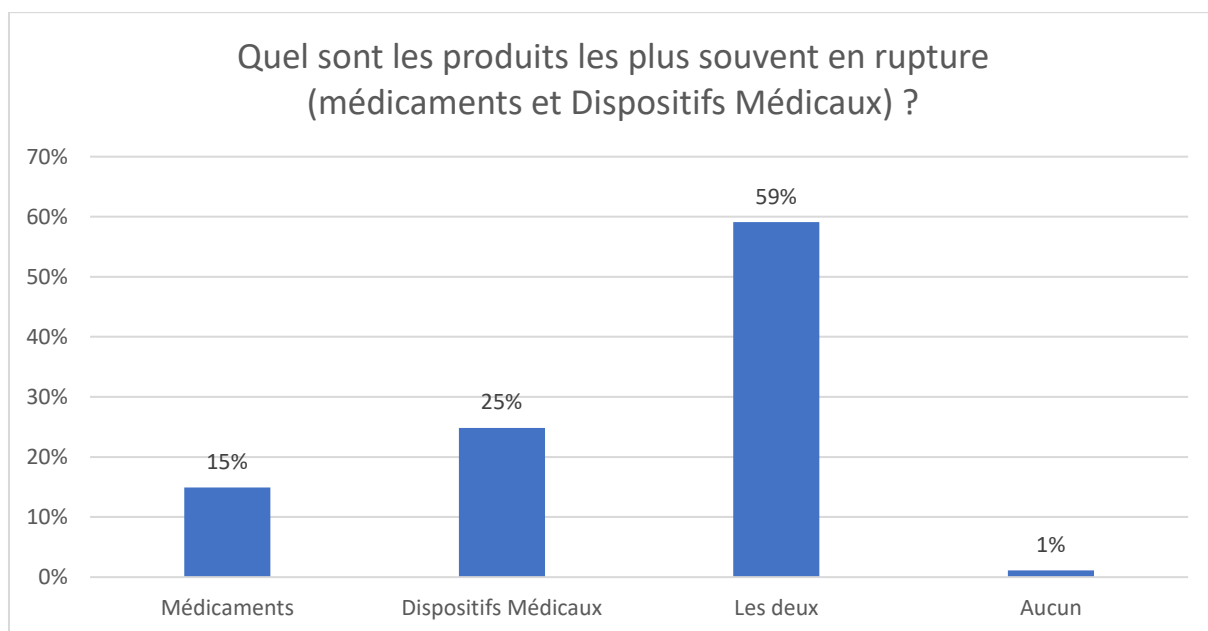


c. Gestion des pénuries

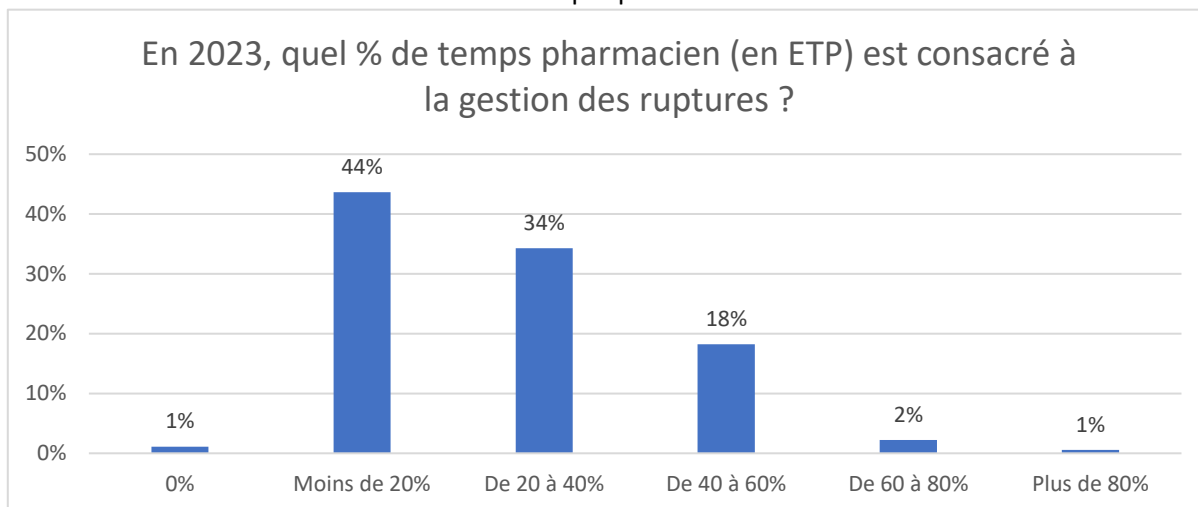
Graphique 12



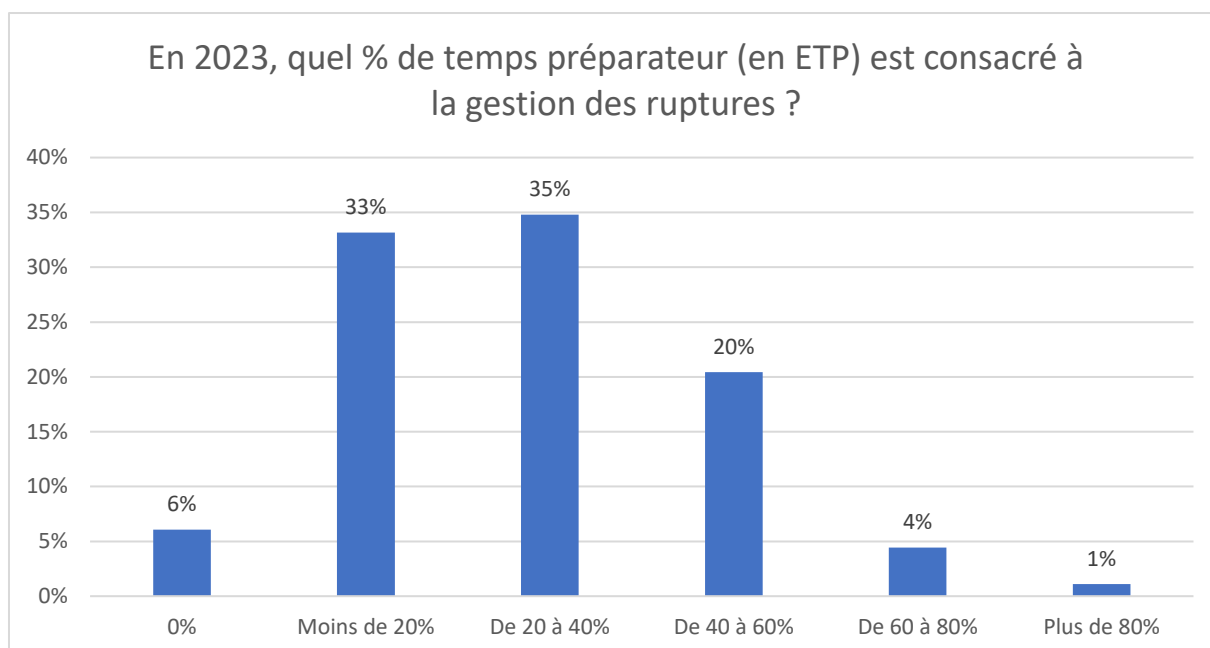
Graphique 13



Graphique 14

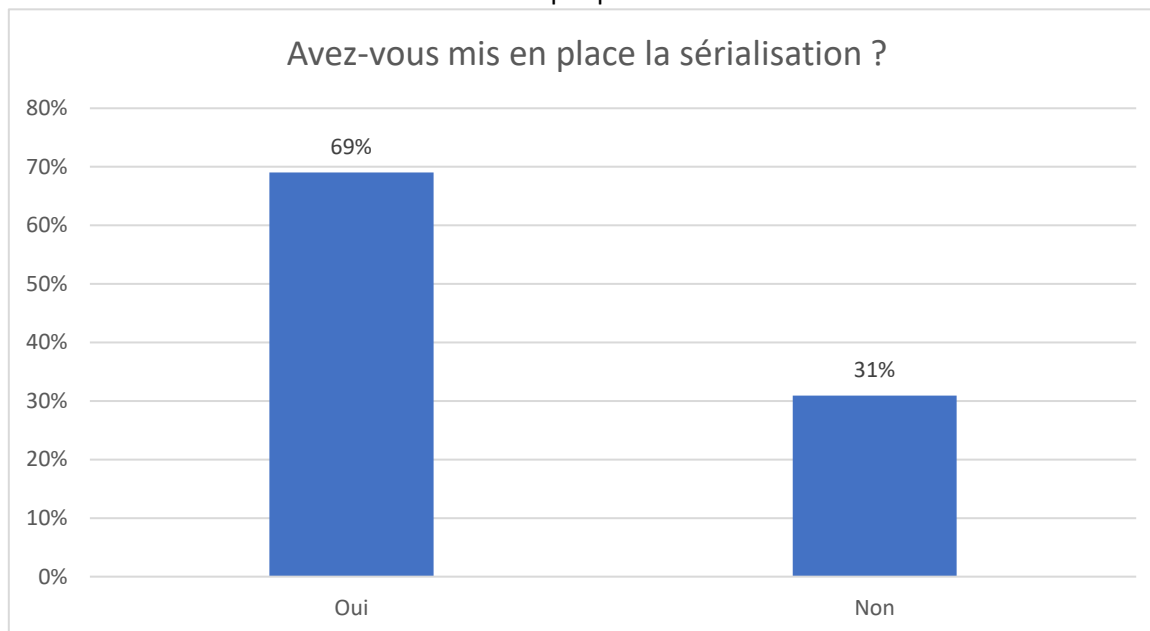


Graphique 15

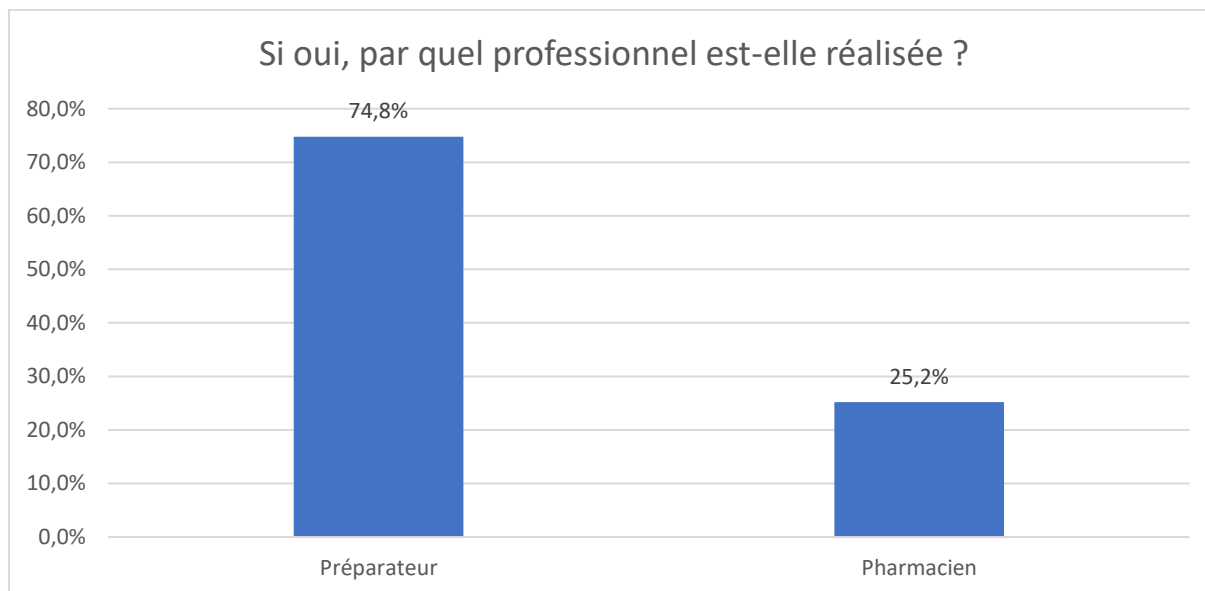


d. Sérialisation

Graphique 16

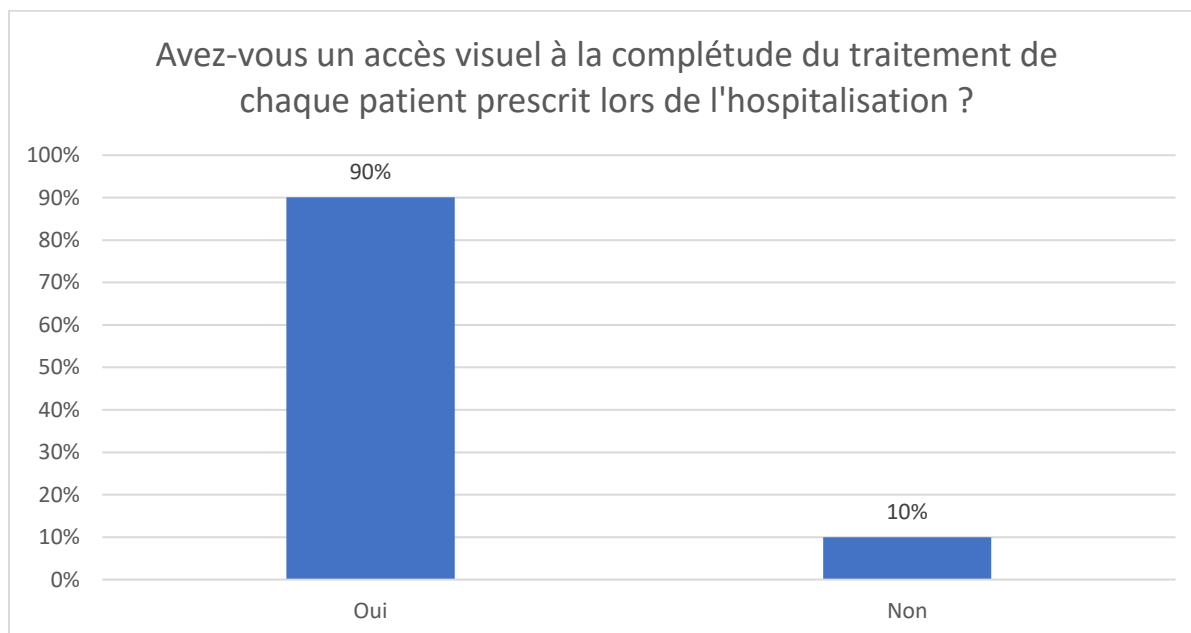


Graphique 17

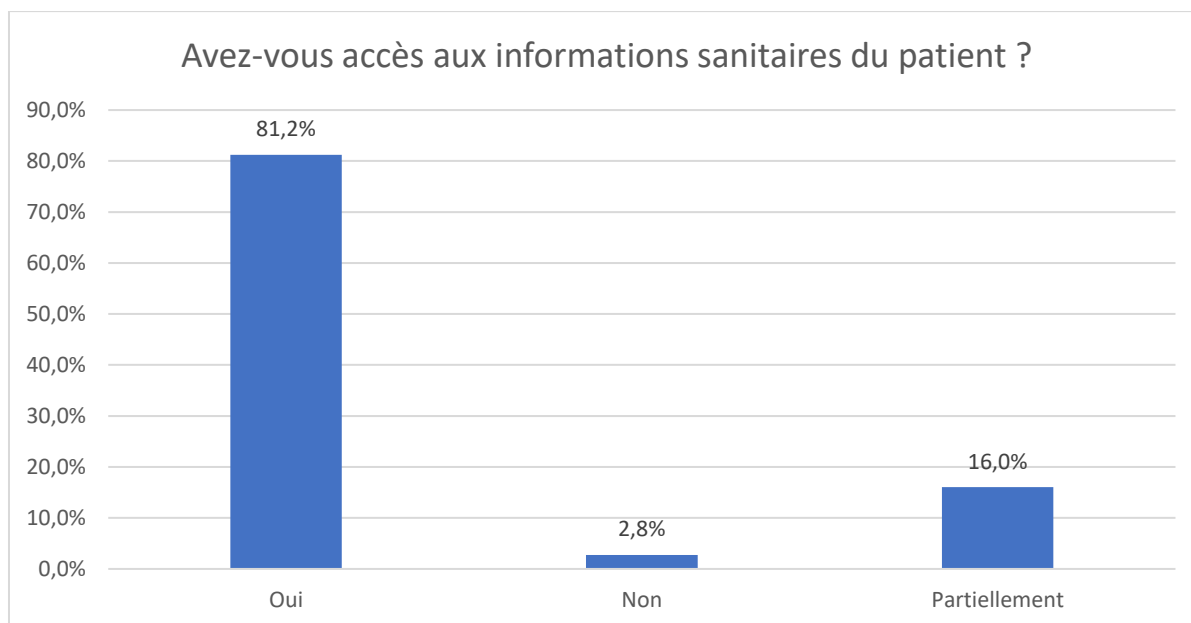


e. Validation informatique

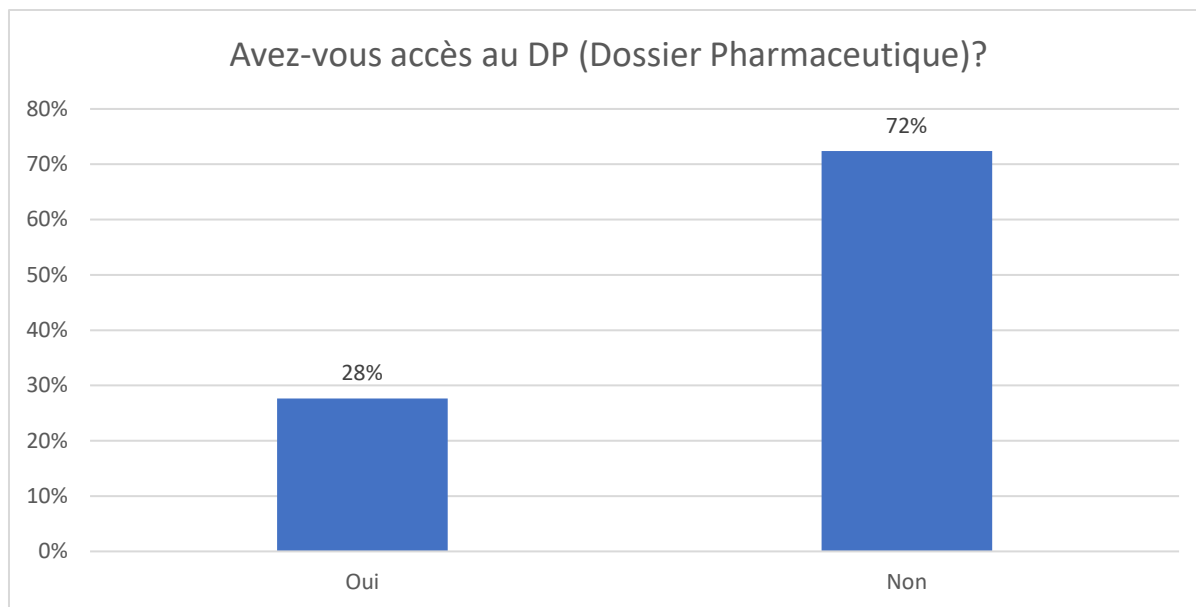
Graphique 18



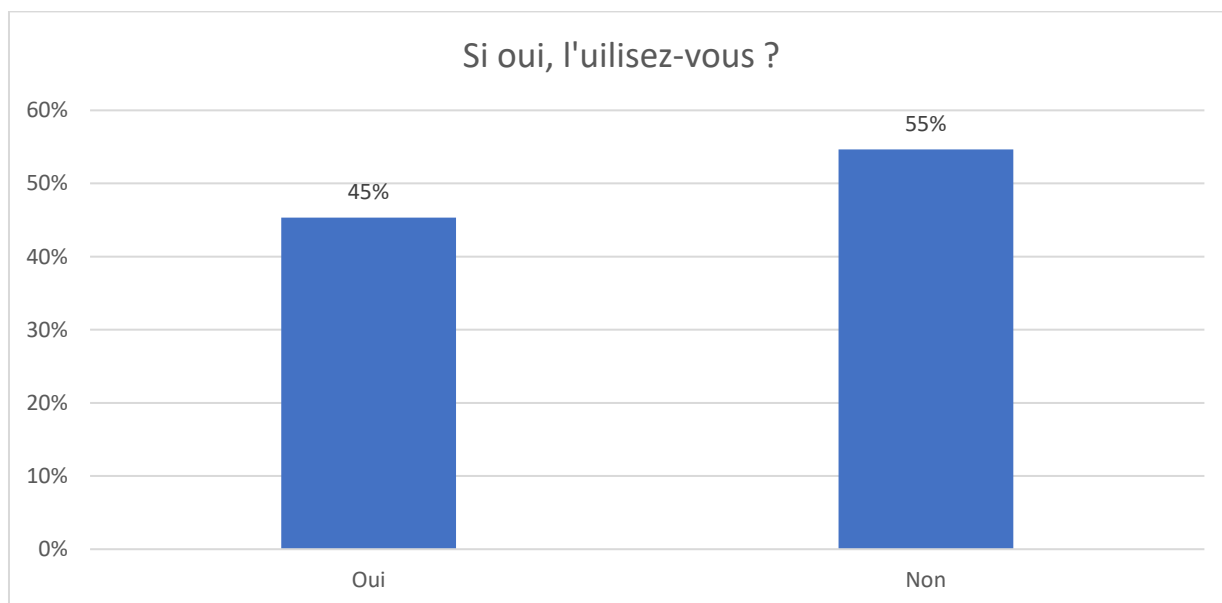
Graphique 19



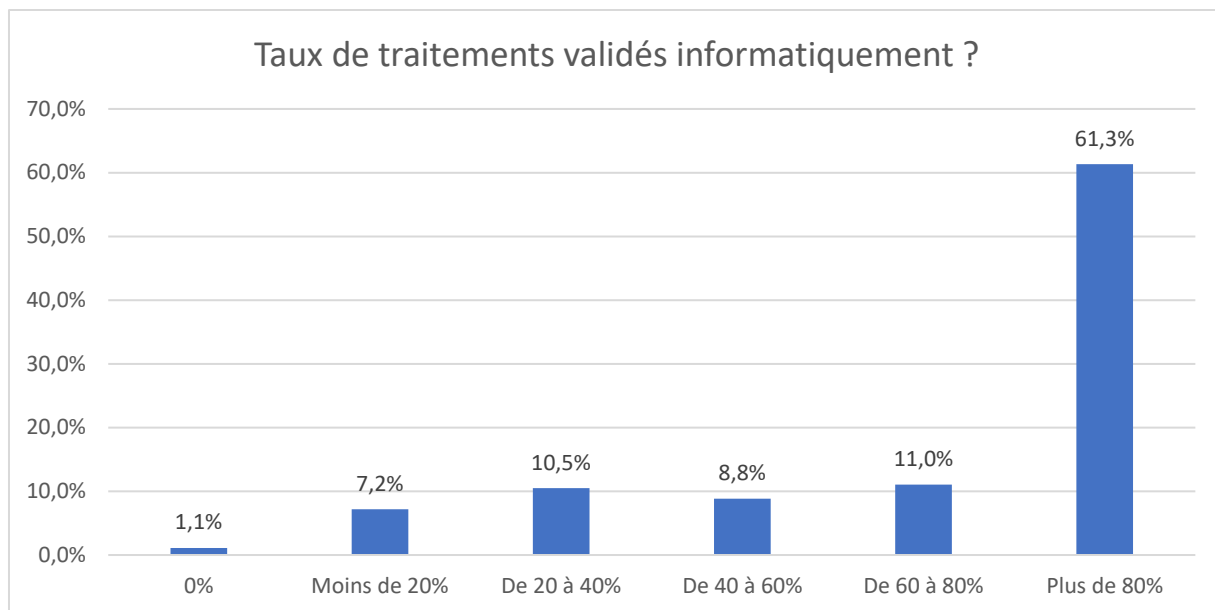
Graphique 20



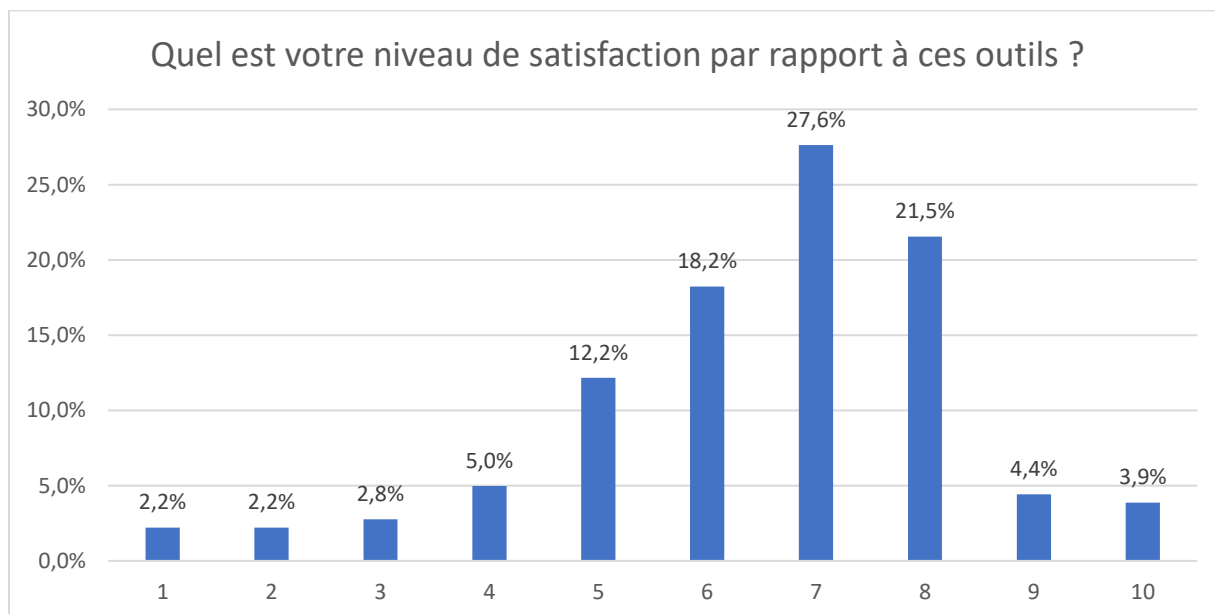
Graphique 21



Graphique 22

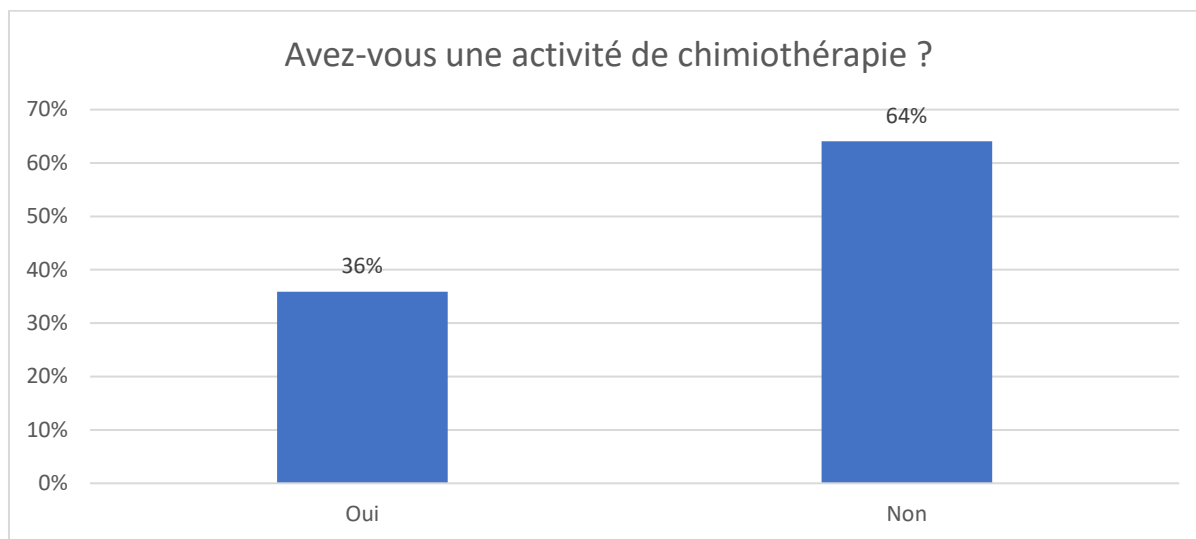


Graphique 23

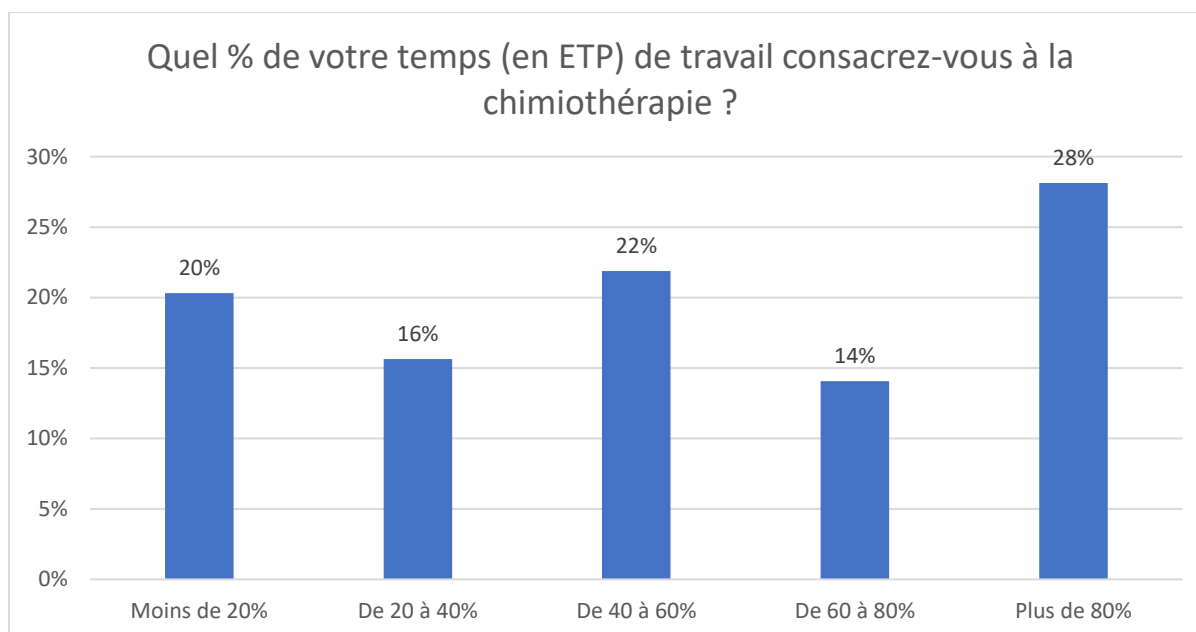


f. Focus Chimiothérapie

Graphique 24

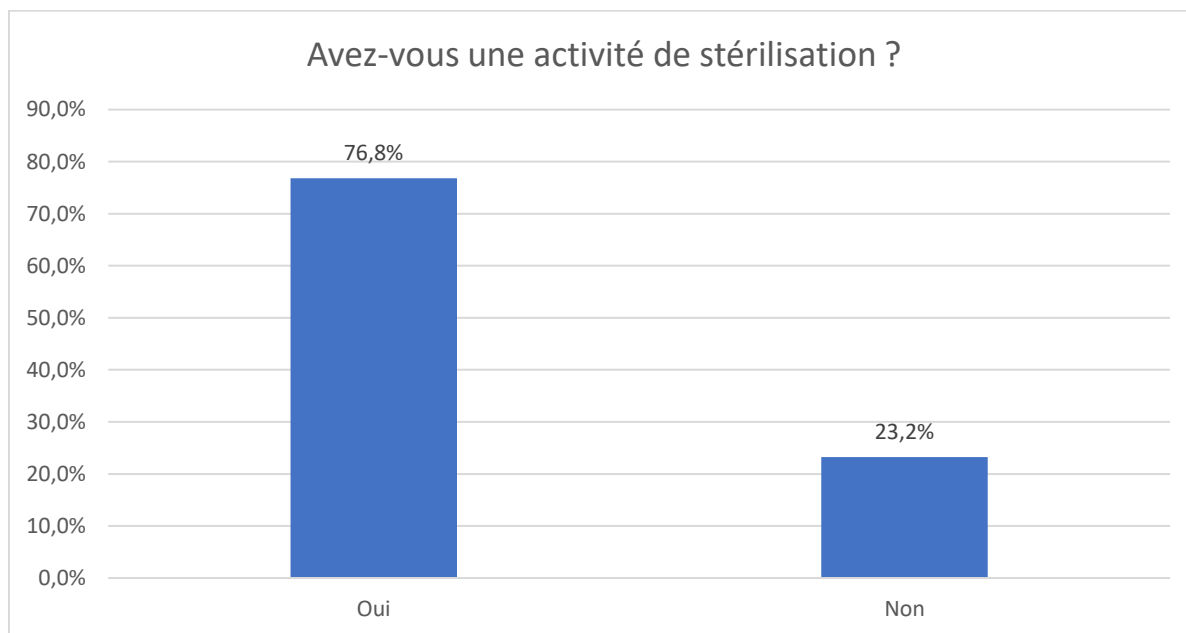


Graphique 25

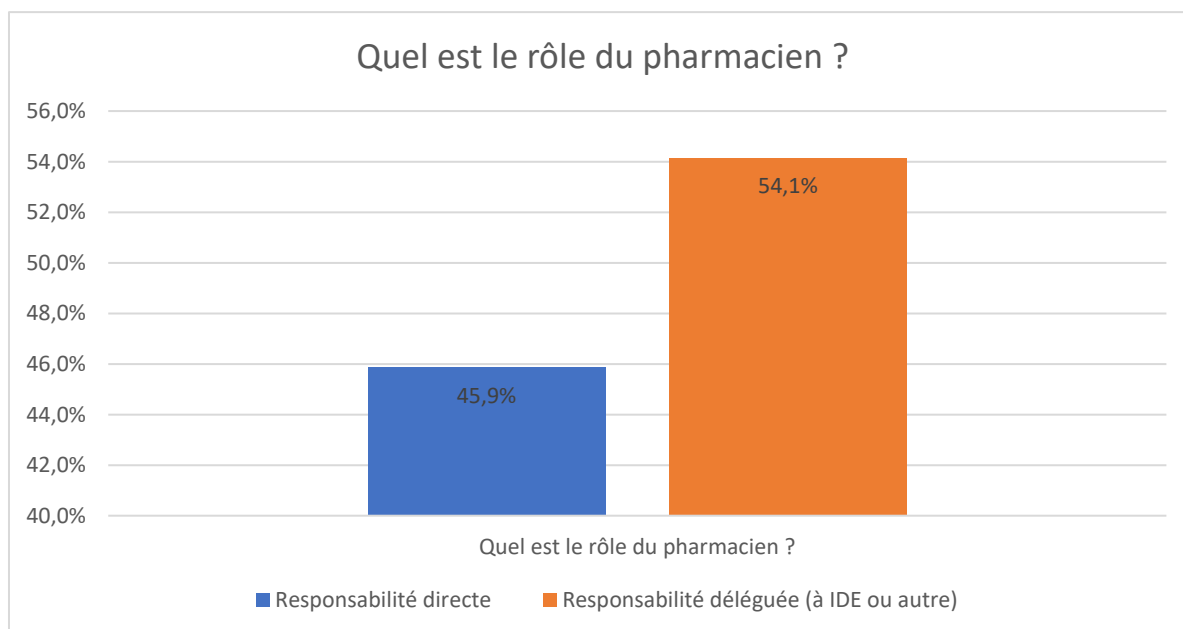


g. Focus stérilisation

Graphique 26

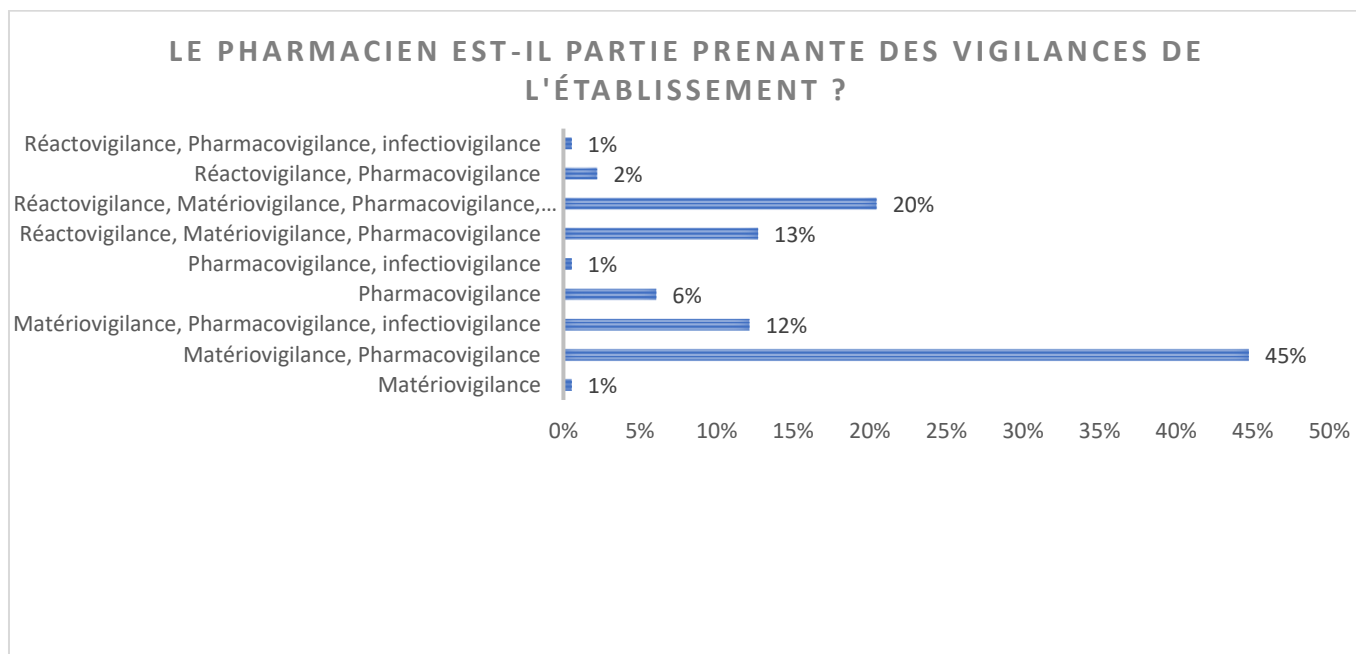


Graphique 27



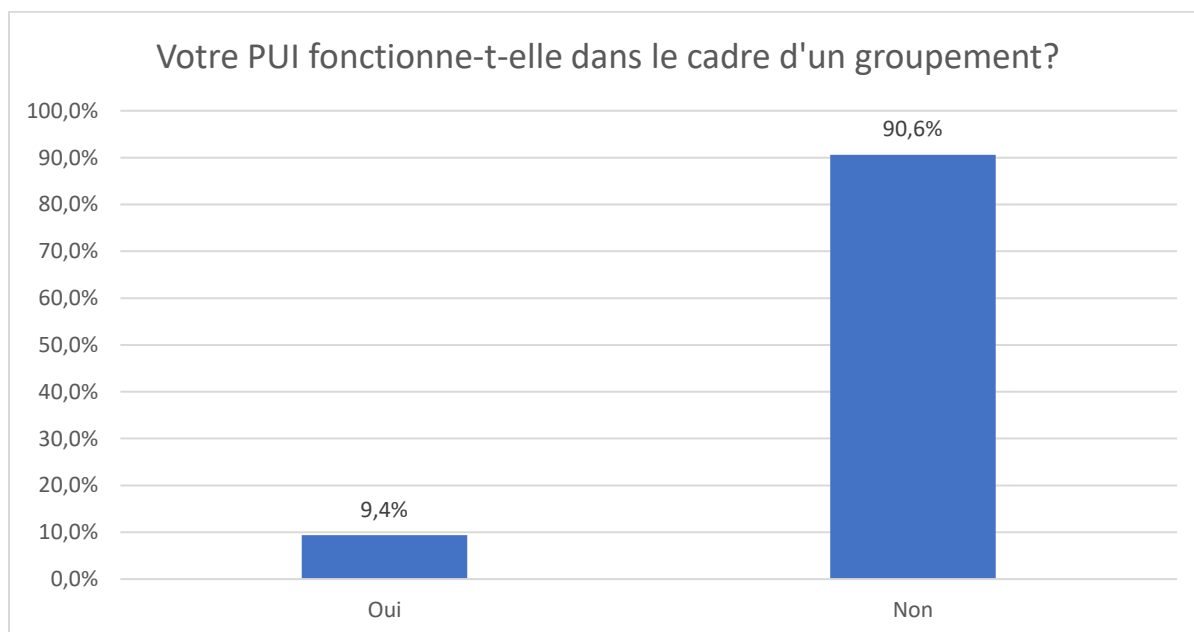
a. Participation à la politique du médicament

Graphique 28

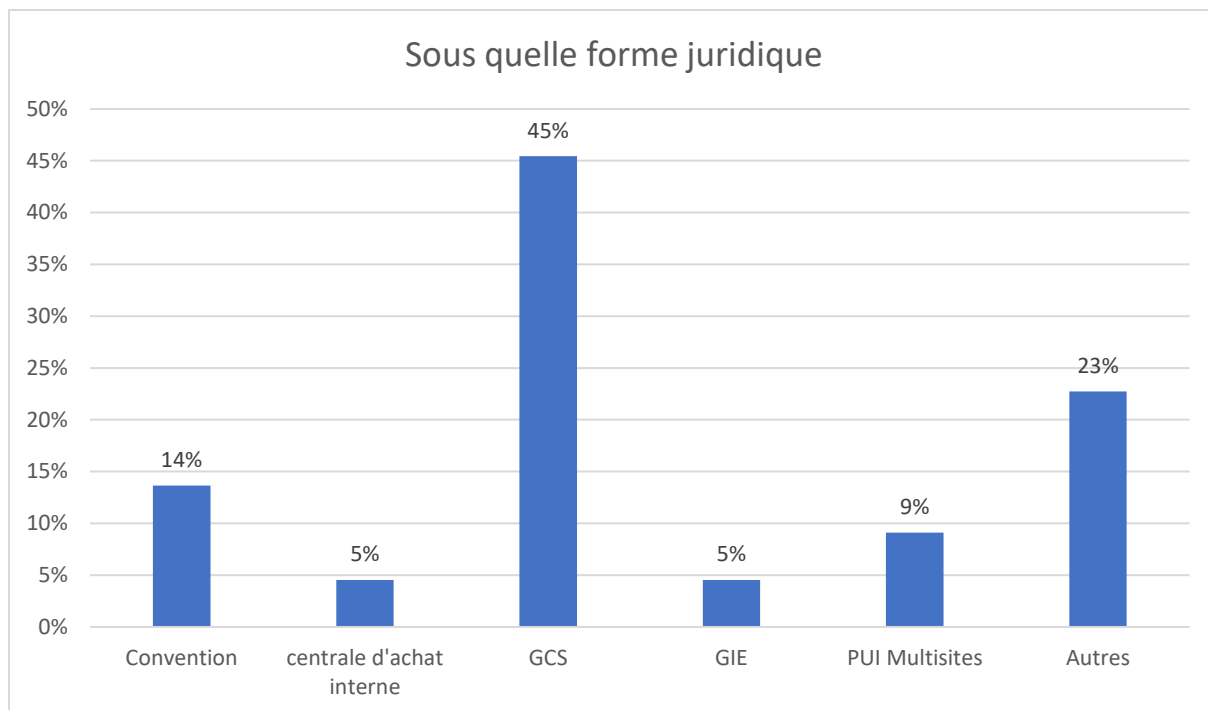


b. Mutualisation

Graphique 29

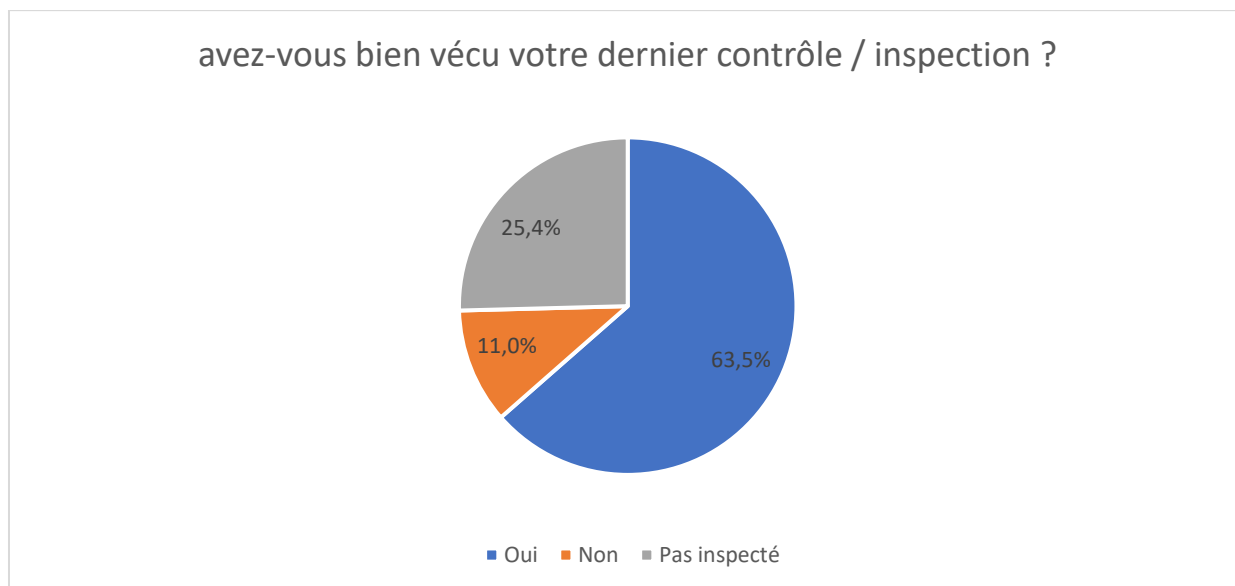


Graphique 30

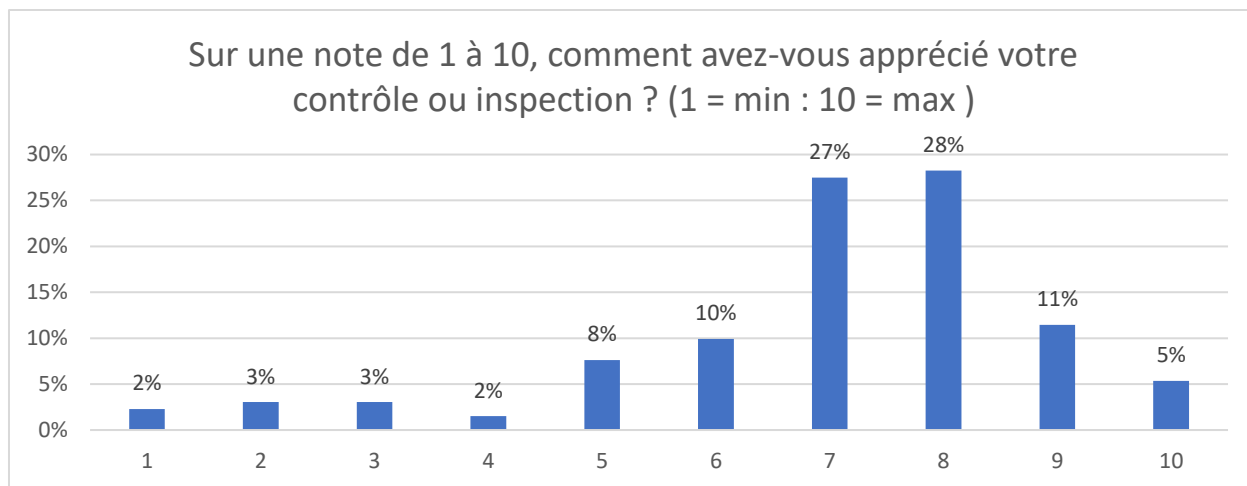


c. Contrôle ARS ou inspection pharmaceutique

Graphique 31



Graphique 32



d. Formations

Formations	Participation aux formations
Aucune	9
Centrales d'achat	108
Institutions (Omedit - ARS - CNOP)	134
Universités	56
Laboratoires	124